

Provincie Limburg
T.a.v. Mevrouw Katrin Bock
Postbus 5700
6202 MA Maastricht
km.bock@prvlimburg.nl
postbus@prvlimburg.nl

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

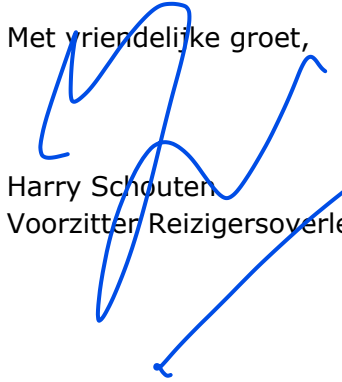
Betreft: Reactie ROL op onderzoek sociale veiligheid
Ons kenmerk: ROL 10-25
Plaats en datum: Maastricht, 29 september 2025

Beste mevrouw Bock,

Hartelijk dank voor de toezending van het onderzoek naar de sociale veiligheidsbeleving van vrouwen in het openbaar vervoer. In het onderzoek komt naar voren dat de factor die veruit de meeste impact heeft op de veiligheidsbeleving de aanwezigheid is van personeel. Het rapport stelt dat de afwezigheid van personeel niet alleen vaak als belangrijkste reden gekozen wordt waardoor reizigers zich onveilig voelen, maar omgekeerd is de aanwezigheid van personeel voor de helft van de reizigers ook een reden waarom zij zich juist veilig voelen in het ov.

Vanuit de reizigersorganisaties is in het verleden al vaak aangegeven dat de aanwezigheid van personeel belangrijk is voor reizigers, zowel op de stations als in de treinen. Voor de informatievoorziening, de service- en assistentieverlening, en zoals nu uit het onderzoek blijkt, ook voor de veiligheidsbeleving. In de loop der jaren zijn loketten gesloten en, sinds de decentralisatie van het regionale ov, ook de conducteurs verdwenen. Daarvoor in de plaats kwamen automaten, camera's, informatiezuilen, noodknoppen en hier en daar een Boa. Dat dat effect zou hebben op de sociale veiligheidsbeleving was eigenlijk wel te verwachten, maar het ROL is desondanks geschrokken van de bevindingen uit het onderzoek. Het ROL pleit er dan ook voor dat stations weer bemenst worden en de conducteur weer terugkeert op de trein. Het ROL adviseert daarom de provincie om, in samenwerking met Arriva, bij wijze van pilot, op een specifiek traject het effect van permanente aanwezigheid van personeel op de veiligheidsbeleving van reizigers (en in het bijzonder van vrouwen) in het ov te onderzoeken.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg