

Arriva Limburg  
T.a.v. de heer Dennis Jongen  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

*Betreft:* Reactie op ROL Vervoerplan 2025 van Arriva  
*Ons kenmerk:* ROL 05-24  
*Plaats en datum:* Maastricht, 28 juli 2024

Beste heer Jongen,

Met deze brief reageert het ROL op het concept-Vervoerplan 2025 van Arriva. Het Reizigersoverleg Limburg is hierover positief, maar heeft wel een aantal kanttekeningen.

Wij zijn positief over de uitbreiding in de vroege ochtend en in de late avond en in de daluren op een aantal buslijnen, en ook over de verminderde uitval van bussen. Maar we vinden het belangrijk dat in ieder geval de eerste en de laatste rit van een lijn gereden worden. Ook hopen wij dat er voor de uitbreiding van de busdienstregeling in 2025 voldoende personeel is om de volledige dienstregeling te rijden.

Rond inclusie ondervinden we problemen voor rolstoelrijders. Deze worden vaak niet geholpen door de chauffeur om de rijplank vanuit de bus op de bushalte te plaatsen. Dit wordt vaak door een medereiziger gedaan. Een ander punt is het niet bedienen van haltes bij werkzaamheden aan de weg. Door de plaatsing van vervangende bushaltes ontstaan er langere loopafstanden voor reizigers met een verminderde mobiliteit.

Een steeds terugkerend punt is de reis van bezoekers en patiënten uit Parkstad naar het Zuyderland ziekenhuis in Geleen. En ook voor de reis van bezoekers en patiënten uit de regio Sittard naar het Zuyderland ziekenhuis in Heerlen. De huidige reis moet met de trein van Heerlen naar Sittard en vervolgens met de aansluitende busrit van het station Sittard naar het ziekenhuis in Geleen. Een ander nadeel is dat de reis duurder is dan de reis met de voorgestelde buslijn. De plannen om de zorg te vervangen of te verplaatsen in beide ziekenhuizen betekent dat bezoekers en patiënten steeds meer moeten reizen naar beide ziekenhuisvestigingen. Het reisgedrag van mensen is gewijzigd en zal de komende tijd nog verder veranderen.

Bij de start van deze concessie ging het over een 'ademende concessie'. Als tegenargument werd door Arriva aangegeven dat een jaar of 10 geleden bestuurlijk is besloten dat het treinstation Heerlen Woonboulevard er zou komen en daarom de buslijn werd opgegeven. Wij vinden dit geen valide argument meer vanwege het veranderde reisgedrag.

In het verleden was er een busverbinding vanuit Heerlen via de Woonboulevard naar Sittard, een busverbinding via de Woonboulevard is gewenst. Naast Kinderstad, de RD4-shop is er nu ook een GGD-vestiging waar jonge kinderen worden gevaccineerd.

Wij zijn ook geïnteresseerd in de plannen voor het aanpassen van de stadsdiensten in Maastricht en Parkstad.

Het ROL is er een voorstander van om de route van lijn 5 te wijzigen door deze via theater Heerlen en vervolgens via de Putgraaf te laten rijden en daarna over de huidige route verder te rijden.

We worden graag geïnformeerd over de planning van de invoering van meer elektrische bussen en over eventuele problemen met de oplaadpunten vanwege het overbelaste stroomnet.

Het is van belang om de overstapverbinding in Heerlen van de RS18 uit Kerkrade op de IC naar Eindhoven en verder robuust te maken, om 30 minuten extra reistijd te voorkomen.

Het ROL is minder positief over de uitval van treinen, vooral op de RE18. Ook is deze trein regelmatig geknipt in Heerlen en Maastricht.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg