

Arriva Limburg  
T.a.v. mevrouw Hanneke Theuws  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg  
Goordijk 4  
7275 CA Gelselaar  
06 29 43 79 20  
info@reizigersoverleglimburg.nl  
www.reizigersoverleglimburg.nl

*Betreft:* Afschaling busdienstregeling  
*Ons kenmerk:* ROL 02-24  
*Plaats en datum:* Maastricht, 29 februari 2024

Beste mevrouw Theuws,

In het overleg over de busdienstregeling van 30 januari 2024 hebt u aangegeven dat u de dienstregeling wilt afschalen in het voorjaar tot aan de zomervakantie, vanwege de hinder door de last-minute rituitval. Om goed te kunnen adviseren over deze dienstregelingwijziging ontvangt het ROL graag van u de volgende informatie:

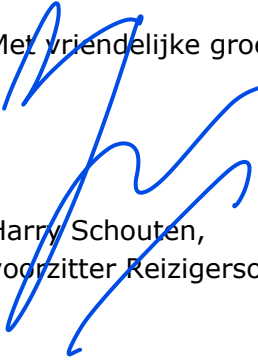
- De uitval van bussen in de maand februari 2024 per dag en per vestiging.
- De uitval van treinen in februari 2024 per dag en per treinverbinding.

Wij hebben de indruk dat de uitval van de bussen de laatste tijd vermindert, maar dat het probleem nog steeds groot is in de vestigingen in Venlo en Heerlen

Het ROL is geen voorstander van het plan om op de zaterdagen de zondagsdienstregeling in te voeren. Een gevolg hiervan zal zijn dat reizigers op zaterdag niet meer de bus kunnen nemen om op tijd op het werk te komen, en dus ook 's middags niet terugreizen met de bus. Dit betekent het verlies van een aantal reizigers.

Aan het eind van de dag is bekend welke ritten gaan uitvallen, en kan worden geprobeerd om andere chauffeurs te vinden voor deze ritten, eventueel van andere vestigingen. Ritten kunnen ook op dezelfde dag uitvallen, door bijvoorbeeld ziekte. Het ROL vraagt zich af of er dan op de vestigingen reservechauffeurs aanwezig zijn, of dat dit op een andere manier wordt opgelost. Wij vernemen graag uw reactie.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten,  
voorzitter Reizigersoverleg Limburg