

Reizigersoverleg Limburg  
T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp: Reactie Arriva op advies ROL zomeractie senioren Limburg  
Behandeld door: Marijke Verstegen-Cuijpers  
E-mail: [marijke.verstegen@arriva.nl](mailto:marijke.verstegen@arriva.nl)

Maastricht, 13 juni 2023

Geachte heer Schouten,

Hierbij stuur ik u onze reactie op uw advies over de zomeractie voor senioren die we in juli en augustus 2023 willen inzetten. Als eerste wil ik u hartelijk danken over uw positieve advies.

Hieronder zullen we nog een toelichting geven op uw aanbevelingen.

1. Het actietarief is van toepassing op alle Arriva bussen in Limburg (met een uitzondering van de genoemde lijnen). Ook lijn 83 behoort hiertoe, tot halte Milsbeek Helweg. Al onze producten zijn geldig tot deze halte. Daarna rijden we in de Breng-concessie.
2. Het ticket is inderdaad geldig voor 1 persoon. Wij zullen niet communiceren over het meenemen van een begeleider, maar we zullen in de communicatie richting onze chauffeurs meenemen dat zij ook begeleiders (op vertoon van een begeleiderskaart) mee mogen nemen.
3. Wij willen ons met deze actie richten tot een specifieke doelgroep en hebben daarom gekozen voor een advertentie in het KBO magazine. Op het moment dat we adverteren in de Limburger of de VIA, dan bereiken we ook een hele grote andere doelgroep. Hiermee lopen we een risico op veel discussie in de bus. Daarnaast is het is voor onze chauffeurs niet mogelijk om mensen te controleren op leeftijd en kiezen op dit moment dan ook alleen voor het KBO magazine.
4. Lijn 350 is een van de weinige lijnen die nog maar zeer beperkt tot geen last meer heeft van post-covid reizigers. Het past dan ook niet binnen het actietarief om de € 1,00 actie geldig te maken op deze zeer drukke lijn. Vervoerskundig gezien, maar ook zeker financieel gezien niet.

Het is de eerste keer dat we een dergelijke actie uitzetten onder deze specifieke doelgroep. Wij zullen het gebruik na afloop evalueren en kijken of er mogelijkheden zijn voor een vervolg. Eventueel ook met uitbreiding van de voorwaarden als dat nodig mocht zijn.

Wij hopen u hiermee te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Michiel Cusell  
Regiodirecteur Limburg  
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.