

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Michiel Cusell
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Betreft: Reactie ROL op dienstregelingvoorstellen Arriva 2024
Ons kenmerk: ROL 11-23
Plaats en datum: Maastricht, 29 juli 2023

Beste heer Cusell,

Met deze brief reageert het Reizigersoverleg Limburg (ROL) op de dienstregelingvoorstellen voor 2024 van Arriva. Het ROL adviseert positief over deze voorstellen, maar heeft daarbij nog wel enkele vragen en opmerkingen.

Algemeen

Voor de reizigers is het vervelend dat door personeelsgebrek de stoptrein Heerlen-Sittard maar één keer per uur rijdt en dat regelmatig sneltreinen op de Heuvellandlijn niet rijden, dit speelt ook bij de treinen naar Aken. Hiernaast is de RE18 Maastricht-Heerlen-Aken in Heerlen geknipt. Dezelfde problematiek speelt ook bij de bussen waarbij door personeelsgebrek meestal onverwacht bussen uitvallen. Het ROL vindt dat deze problemen eind augustus opgelost zouden moeten zijn.

Treinen

- Voor wat betreft het probleem van de stilstandtijd van een kwartier in Maastricht van de trein naar Luik, volgens ons zijn er mogelijkheden om de trein in België in een ander pad te laten rijden.
- Door de werkzaamheden aan de Betuwelijn in Duitsland gaan er de komende jaren steeds meer goederentreinen via Heerlen en Blerick-Venlo rijden waardoor er de kans bestaat dat op bepaalde momenten personentreinen uitvallen. Het ROL stelt voor om voor beide trajecten een overbelastverklaring bij ProRail aan te vragen.
- Het ROL zou graag zien dat de RS15 van Heerlen naar Sittard ook op zaterdag, zondag en feestdagen twee keer per uur de stations bedient, in plaats van een frequentie van één trein per uur. De visie van het ROL is dat op de Limburgse treinverbindingen van Arriva er minimaal twee keer per uur een trein hoort te rijden.

Bussen

- Bij de eerste afschaling van de dienstregeling bij de corona-epidemie zijn er vroege en later ritten vervallen. Wanneer wordt dit in toekomst hersteld?
- Het omzetten van de buslijnen 1 en 2 tussen Heerlen en Kerkrade zou veel comfort en kwaliteit van dienstverlening opleveren. Laat lijn 1 rechtsreeks tussen

Heerlen station en Kerkrade busstation rijden en laat lijn 2 door de wijken rijden (Kaalheide/Heilust/Spekholzerheide); de wijk rondom de Peter Schunckstraat, het ziekenhuis en de hogeschool. Door die aanpassing hebben reizigers uit Kerkrade en Heerlen een rechtstreekse en veel snellere busverbinding (dit scheelt 12 min, bijna de helft). Reizigers uit Kerkrade-west krijgen dan weer een rechtstreekse verbinding met Heerlen station. Reizigers uit Kerkrade en Kerkrade-west hebben een rechtstreekse verbinding met het ziekenhuis en met de hogeschool. Het busje van lijn 27 kan twee keer per uur gaan rijden tussen Kerkrade busstation en Herzogenrath. En het mooiste van alles is: dit kost geen cent extra.

- Er rijden in de vakantie nogal wat kleine busjes op lijn 80 van Deurne naar Venray. Hetzelfde geldt voor de lijnen 81, 82, 87 en 88. In hoeverre komt dit tekort door te weinig capaciteit of vanwege personeelstekort?
- Wat is de stand van zaken in verband met de wijziging van de route in Arcen?
- Wat is de stand van zaken rond de stremming van de tunnels in A73.
- Wij vinden het omzetten OV-lijntaxiriten in vaste ritten met een 8-persoonsbusjes positief.
- Recentelijk kwam in de media naar voren dat er plannen zijn om de spoedeisende hulp en de verpleegafdeling in Heerlen te sluiten en te verplaatsen naar Geleen. De trend is dat er steeds meer ziekenhuiszorg bij het Zuyderland ziekenhuis wordt geconcentreerd in Geleen en Heerlen. Voor de reizigers uit Parkstad is het een nogal omslachtige reis, omdat men eerst van Heerlen met de trein naar Sittard moet en vervolgens met lijn 30 naar het ziekenhuis in Geleen terug moet reizen. Hiervoor kijken we naar de voormalige lijn 42 van Heerlen NS naar Sittard NS. Van deze buslijn resteert nog lijn 53 die tussen Geleen busstation en Hoensbroek busstation rijdt. Wij stellen voor deze lijn van Geleen busstation via het ziekenhuis door te trekken naar Sittard NS en de buslijn 53 van Hoensbroek busstation via de Woonboulevard door te laten rijden naar Heerlen NS. In Heerlen kan deze lijn exploitatief gekoppeld worden aan een andere lijn in Parkstad. Een betere bediening van het ziekenhuis in Geleen vanuit Sittard lijkt ons ook positief. Het uitbreiden van lijn 53 aan beide zijden versterkt de huidige lijn 53.
- Het vervroegen van de eerste rit van lijn 5 in Maastricht naar 5:22 in verband met de aansluiting op de IC in Maastricht.
- De vakantiedienstregeling van lijn 8 in Parkstad veroorzaakt in samenhang met lijn 7 een onoverzichtelijke dienstregeling. Wij stellen voor om geen vakantieregeling voor lijn 8 te rijden, maar het hele jaar dezelfde dienstregeling te rijden.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg