

Arriva Limburg  
T.a.v. de heer Michiel Cusell  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

*Betreft:* Reactie ROL op voorstel tarieven 2024 Arriva  
*Ons kenmerk:* ROL 10-23  
*Plaats en datum:* Maastricht. 4 augustus 2023

Beste heer Cusell,

Met deze brief reageert het Reizigersoverleg Limburg (ROL) op het tariefvoorstel 2024 van Arriva.

Wij vinden de indexatie van 11,72% voor de tarieven onverantwoord hoog. Het ministerie schuift het probleem door naar de provincie. In andere landen zien we vanuit de overheid wel ondersteunende acties, zoals in Duitsland, waar de BTW voor het OV is afgeschaft en het 'Deutschlandticket' is ingevoerd. Door de hoge indexatie verwachten we dat het aantal reizigers zal afnemen. Het ROL adviseert om de korting bij het Dal Voordeel Limburg ook voor reizen met de bus in de daluren op te trekken van 20% naar 40%. Dit kan reizigers verleiden om meer met de bus te reizen.

Het ROL adviseert positief over deze adviesaanvraag maar heeft nog wel enkele vragen bij de onderstaande alinea:

*"Drielandentrein: Arriva is voornemens om vanaf de nieuwe dienstregeling de RE18 uit te breiden met het traject Liège-Guillemins – Maastricht. Gezien de complexe situatie met 3 vervoerders en opdrachtgevers op dit traject (NMBS, NS, Arriva en de Belgische Federale Overheid, het Ministerie van I&W en de Provincie Limburg) en de bijbehorende verschillende dragers en kilometertarieven, is in samenspraak besloten om bij de start alleen Single Ride proposities en het Euregioticket aan te bieden als Minimum Viable Product (MVP).*

*Voor Arriva betekent dit dat er minimaal nieuw in- en uitgecheckt zal kunnen worden in LiègeGuillemins, Visé, Bressoux en Eijsden. Hiervoor zal gebruik gemaakt worden van de nu al geldende kilometertarieven van NMBS (Liège-Guillemins – Visé Grens, opdrachtgever de Belgische Federale Overheid), NS (Visé Grens – Maastricht, opdrachtgever het Ministerie van I&W) en Arriva (Maastricht – Heerlen – Aachen, opdrachtgever Provincie Limburg). Na livegang van deze MVP proberen NMBS, NS en Arriva zo snel mogelijk gezamenlijke specials en abonnementsproducten in te voeren."*

1. Waarom valt het traject Visé Grens – Maastricht nog steeds niet onder de provincie Limburg; dit maakt het qua tarieven een stuk eenvoudiger.

2. Waarom wordt er net zoals naar Aachen naar Luik het Nederlands tarief niet ingevoerd, bij de bussen van de Lijn geldt in Nederland het Belgische tarief.
3. Is het Single Ride een CIV-ticket en is dit te verkrijgen in de kaartautomaten van Arriva en NMBS.
4. Komt er een grenstoeslag zoals nu geldt voor een grensoverschrijdend ticket.
5. Hoe kan een reiziger met een OV-chipkaart vanaf Visé gebruik maken van een NMBS-ticket, zoals 10 enkele reizen voor €96 en het seniorenticket.

Een ander punt dat we geconstateerd hebben is dat het 'Schönertagticket NRW' niet meer verkrijgbaar is in de Arriva-automaten. Een aanvullende vraag is of dit ticket nog wel te koop is in de Arriva-bussen in Parkstad.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg