

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Michiel Cusell
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Betreft: Zomeractie senioren
Ons kenmerk: ROL 07-23
Plaats en datum: Maastricht, 9 juni 2023

Beste heer Cusell,

U stelt voor om door middel van een zomeractie de doelgroep senioren te verleiden om weer wat vaker de bus te nemen. Bij deze doelgroep is het ov-gebruik na de Covidperiode nog niet teruggekeerd op het oude niveau. De actie betreft een aanpassing in prijs en voorwaarden van de bestaande Dal-Dagkaart-Limburg-Bus. Er komt een online-campagne. Daarnaast wilt u adverteren in KBO-magazine waarbij aan de doelgroep een voucher van € 1,00 voor een dagkaart wordt verstrekt.

Het ROL adviseert positief op uw voorstel, maar heeft nog wel enkele aanbevelingen:

- Het actietarief zou ook van toepassing moeten zijn op de Breng-bussen van lijn 83. Deze lijn wordt om-en-om gereden door Arriva en Breng.
- In uw voorstel staat dat de actie geldt voor 1 persoon. Wij gaan ervan uit dat de actiekaart ook geldig is voor mensen met een beperking die een begeleider meenemen op basis van de begeleiderskaart.
- We verwachten dat, naast adverteren in KBO-magazine, het bereik van de actie veel groter zal zijn wanneer u ook adverteert in de Limburger of in de VIA-weekkrant.
- Het actietarief zou ook van toepassing moeten zijn op lijn 350, op zijn minst op het Nederlandse deel van deze lijn. Het wordt anders wel erg gecompliceerd om met de zomeractie in de regio Vaals te kunnen reizen.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg