

Reizigersoverleg Limburg

T.a.v. de heer Schouten

Maastricht, 29 augustus 2023

Onderwerp: Reactie op advies tariefaanvraag van het ROL

Behandeld door: Marijke Verstegen-Cuijpers

E-mail: [michiel.cusell@arriva.nl](mailto:michiel.cusell@arriva.nl)

Geachte heer Schouten,

Hierbij sturen wij u onze reactie op het advies van het Reizigersoverleg Limburg (ROL) ten aanzien van het tariefvoorstel voor 2024. Deze reactie is opgesteld conform volgorde zoals in de adviesaanvraag is weergegeven.

Allereerst dank voor uw positieve advies voor de indexatie van de tarieven. Met betrekking tot uw advies om het Dal Voordeel Limburg product te verhogen van 20% naar 40% willen wij graag aangeven dat we in het kader van de introductie van OVpay, zoals ook informerend meegenomen in ons tariefvoorstel 2024, bezig zijn kritisch te kijken naar ons huidige productportfolio en dit aan te passen waar nodig en kan. Onderdeel hiervan is ook een mogelijke aanpassing van de daluren en het bijbehorende kortingstarief. Dit is een complex proces is waarbij alle producten op elkaar werken en er uitwerkingen zullen zijn voor alle reizigers, wij kijken een grote revisie van het tarievenhuis in een keer en doen geen relatief kleine aanpassing in 2024.

Voorts geeft u aan dat er nog meerdere vragen zijn omtrent de drielandentrein en de bijbehorende tarieven en ticketing. Aangezien we met drie opdrachtgevers en met drie vervoerders gezamenlijk 1 trein gaan exploiteren en de huidige situatie qua Tarieven & Ticketing zowel qua structuren als technische inbeddingen/toepassingen historisch gegroeid is en niet zomaar vervangen kan worden vraagt dit om zorgvuldigheid. Het doel van Arriva en de partners NS en NMBS (ook als zodanig als principe-uitspraak in de werkgroep Tarieven & Ticketing 3LT vastgesteld) is dat bij de start van de drielandentrein op het hele traject – met name voor Nederlandse reizigers – op de OV-chipkaart / OVpay gereisd kan worden op basis van saldo voltarief/tickets enkele reis. Hiervoor zullen we wel voor de drie deeltrajecten verschillende kilometertarieven moeten hanteren, omdat dit bij NMBS, NS en Arriva contractueel met opdrachtgevers vastgesteld een ander bedrag is. De drie deeltrajecten zijn:

Aachen – Maastricht : Arriva tariefMaastricht – Visé Grens: NS tarief

Visé Grens – Liège-Guillemins: NMBS tarief

Op het moment zijn Arriva en haar partners druk bezig met de uitwerking hiervan. Doelstelling is dat de bestaande producten aan weerszijde van de grens blijven bestaan, en daar enkele reis tickets voor de hele reis aan toegevoegd worden, alsook internationale treintickets en het (nu al geldige) Euregioticket.

Omdat dit proces nog in beweging is, kunnen we nog geen finale antwoorden op uw vragen stellen, maar we zullen alsnog proberen u zo goed mogelijk te informeren op basis van uw vragen;

1. *Waarom valt het traject Visé Grens – Maastricht nog steeds niet onder de provincie Limburg; dit maakt het qua tarieven een stuk eenvoudiger?*

De intentie van de opdrachtgevers is om in het kader van de nieuwe concessie Hoofdrailnet (HRN) het traject Maastricht – Visé Grens te decentraliseren. Op het moment is het volgende hierover opgenomen in het Concept HRN dat met de Tweede Kamer gedeeld is;

*“De verbinding Maastricht-Luik tot de grens wordt voornamelijk meegenomen in de Concessie onder voorbehoud van eventuele decentralisatie per 2025” (Concessie voor het Hoofdrailnet 2025-2033, pagina 115)*

Dit is echter voor nu nog niet het geval, vandaar dat op dit deeltraject conform HRN de tarieven van NS gelden.

2. *Waarom wordt er net zoals naar Aachen naar Luik het Nederlands tarief niet ingevoerd, bij de bussen van de Lijn geldt in Nederland het Belgische tarief?*

Anders dan bij het Duitse deeltraject van de RE18 naar Aachen, waar Go.Rheinland de opdrachtgever van Arriva is, of de bussen van De Lijn naar Maastricht, waarbij de opdrachtgever ook aan NL-zijde de Vervoerregio Belgisch Limburg is, hebben wij niet de concessie in handen tussen Liège-Guillemins en Nederland, maar de NMBS. Hierdoor kunnen noch wij, noch de NS het Nederlandse tarief invoeren op Belgisch grondgebied. Om er echter toch voor te zorgen dat Nederlandse reizigers met de OV-Chipkaart / OVpay kunnen doorreizen naar België, zijn we voornemens om, bij formeel akkoord van NMBS en NS, vanaf de start van de drielandentrein in- en uitcheckpalen van Arriva te installeren op de stations Liège-Guillemins, Bressoux, Visé en Eijsden, deze laatste naast de NS check-in check-uit paal. Voor de deeltrajecten van NMBS en NS zullen wij conform bovenstaande tarievenlogica deze tarieven hanteren in de beprijzing, zodat hier dezelfde prijzen zullen blijven gelden als nu, voor zover dit ook mogelijk is in de achtergrondsysteem. Hier wordt op het moment nog hard aan gewerkt.

3. *Is het Single Ride een CIV-ticket en is dit te verkrijgen in de kaartautomaten van Arriva en NMBS?*

Ja, dat is namelijk verplicht, omdat het een internationale verbinding is. Naast de regionale tarieven zal daarnaast het volledige traject beschikbaar zijn als internationaal te boeken reis op basis van UIC-tariefafspraken. Hier zijn NS, NMBS en DB penvoerder. De specifieke distributie van deze tickets is nog onderwerp van gesprek, maar aangenomen mag worden dat deze inderdaad beschikbaar zullen zijn in de kaartautomaten.

4. *Komt er een grenstoeslag zoals nu geldt voor een grensoverschrijdend ticket?*

De doelstelling voor de tarieven bij begin van de doorgaande grensoverschrijdende exploitatie op de drielandentrein naar België is dat er geen *nieuwe* grenstoelagen toegevoegd dienen te worden. Echter, de bestaande tarifiering en dubbele opstaptarief ('grenstoeslag') van de S43 zal voorlopig blijven bestaan. Hier heeft Arriva verder geen invloed op, conform de logica van de verschillende concessies op de deeltrajecten aan weerszijde van de grens.

5. *Hoe kan een reiziger met een OV-chipkaart vanaf Visé gebruik maken van een NMBS-ticket, zoals 10 enkele reizen voor €96 en het seniorenticket?*

Zoals hierboven aangegeven staan er zometeen op de drie Belgische stations Check-in Check-uit palen voor de OV-chipkaart/OVpay, en zullen de bestaande tickets die nu gelden op de S43 blijven

bestaan. De reiziger zal wel moeten uitchecken op station Visé. Dit omdat de nationale backends van de OV-chipkaart/OVpay en de MoBiB-card (nog) niet met elkaar gekoppeld zijn. De andere oplossing is gebruik maken van EasyConnect zodra dit live is, waarmee men kan in- en uitswipen je mobiele telefoon i.p.v. dat je bij een check-in check-uit paal fysiek moet uitchecken. Hiervoor dient de trein wel stil te staan op het perron. Op de lange termijn hopen wij dat EasyConnect ook andere reisproducten, zoals het NMBS-senorenticket, kan uitgeven, en er dus een koppeling gemaakt kan worden op de grens tussen de verschillende tariefstelsels en bijbehorende check-in check-uit systeemregels.

Met betrekking tot uw vraag over het Schönertagticket NRW lijkt het erop dat er iets mis is gegaan bij een tarief-update in de KVA's, waarna deze producten accidenteel uitgezet zijn. Dank voor uw oplettendheid. Dit zou op het moment van verzenden van deze brief al weer opgelost moeten zijn.

In de bus verkopen we het Schönertagticket NRW niet meer, omdat deze bijna niet verkocht werd, en ze wel nog steeds bij de KVA's beschikbaar waren. De systematiek van ons wagenverkoopsysteem is zo dat we de verkoop dan weer voor heel Zuid-Limburg zouden moeten aanzetten, alleen voor de Parkstad kan niet.

Hopende u hiermee van voldoende informatie voorzien te hebben.

Met vriendelijke groet,



Michiel Cusell  
Regiodirecteur Limburg  
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.