

Arriva Limburg  
T.a.v. de heer Piet Loven  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg  
Goordijk 4  
7275 CA Gelselaar  
06 29 43 79 20  
info@reizigersoverleglimburg.nl  
www.reizigersoverleglimburg.nl

*Betreft:* Reactie ROL voorstel bus- en treindienstregeling 2023  
*Ons kenmerk:* ROL 10-22  
*Plaats en datum:* Roermond 1 augustus 2022

Beste heer Loven,

Met deze brief reageert het ROL op uw voorstel voor de bus- en treindienstregeling 2023.

### **Algemeen**

De voorstellen voor 2023 geven enerzijds gelukkig een positiever beeld dan 2022. Sommige coronamaatregelen worden weer teruggedraaid. De uitbreiding van de Vlinder in Venlo en de start van de Vlinder in Weert en Sittard beoordelen we positief. Wel pleiten we voor de invoering van het OV-tarief voor de Vlinder.

De uitbreiding van de mei- en zomervakantiedienstregelingperiodes vinden we niet gewenst. Door het inzetten van 8-persoonbusjes op een aantal lijnen in het noorden van de provincie wordt de reis ingewikkelder door een mogelijke extra overstap.

We zien een trend dat de 12-meterbussen worden vervangen door 8-persoonsbusjes. En deze busjes worden bij minder vraag vervangen door de ov-shuttles. Arriva moet per jaar een aantal dienstregelingkilometers (drk) rijden. De 8-persoonsbusjes en de OV-shuttles zijn in exploitatie goedkoper dan de 12- meterbussen. Het ROL vraagt zich af welk percentage van de dienstregelingskilometers gebruikt wordt voor de 8-persoonsbusjes en de OV-shuttles voor het berekenen van het voorzieningenniveau?

Het ROL vindt het jammer dat in het digitale busboekje alle dienstregelingstabellen voortaan separaat vermeld staan, ook al rijden de bussen dezelfde route, zoals bijvoorbeeld bij buslijn 40 en 640. Dit speelt ook bij het noordelijke gedeelte van de Maaslijn waarbij de treinen van Nijmegen naar Venray v.v. niet meer opgenomen zijn in de tabel en van de trein van Nijmegen naar Roermond.

Wij ontvangen regelmatig klachten over bussen die niet rijden. In deze digitale tijd bevreemdt het ons dat uitval van bussen door te weinig personeel niet direct wordt verwerkt in de reisplanners. Dat geldt ook voor bussen die uitvallen door ziekte van de chauffeur. Er wordt geadviseerd kort voor de reis de reisplanner of app te raadplegen maar de vervoerder verwerkt niet de actuele gegevens in de reisplanner. Opvallend is ook dat bij digitale schermen op de busstations, niet rijdende bussen gewoon van het scherm verdwijnen terwijl in onze optiek bij deze bussen vermeld moet worden dat deze rit vervallen is met vermelding van de reden.

Reizigersoverleg Limburg vertegenwoordigt de consument in het openbaar vervoer in Limburg.

### *Maaslijn RS11*

Wij zijn minder gelukkig over de opnieuw voorgestelde versoberingen op de Maaslijn tussen Nijmegen en Venray. Voorgesteld wordt om tussen 10.23 en 12.53 (vertrek vanaf Nijmegen) de kwartierdienst tussen Nijmegen en Venray v.v. te onderbreken en terug te gaan naar de basishalfuurdienst. Hiermee wordt afstand genomen van de volledige kwartierdienst die vanaf het begin van deze concessieperiode door Arriva is toegezegd. Dit verzwakt de Maaslijn verder, terwijl die in de reizigersbeoordelingen toch al zeer laag staat (de score in de ov-klantenbarometer van 2021 was 7,1). Onze visie is dat een verbeterd aanbod op de Maaslijn zal leiden tot een hogere vraag. Een extra inspanning is daarom noodzakelijk. De ov-klantenbarometer geeft als verbeterpunten aan: de kans op een zitplaats verbeteren en het aantal ritten verhogen.

We krijgen regelmatig klachten over de drukte op het noordelijk gedeelte van de Maaslijn. Ook worden treinstellen op de randen van de spits afgekoppeld. Dit leidt weer tot extra drukte.

Een andere en belangrijke reden is dat inmiddels is gestart met project Duurzaam Bereikbaar Heijendaal (DBH) waarin overheden, UMC Nijmegen, Universiteit, Hogeschool en vervoerbedrijven samenwerken voor een duurzame bereikbaarheid van Heijendaal. Bevordering van fietsvervoer en openbaar vervoer staan daarbij centraal. Doelstelling is een reductie van 20% van het autoverkeer. De voorgestelde versoberingen passen hier absoluut niet in. Binnen het project DBH zal Rover deze versobering van de Maaslijn agenderen. Deze reactie is afgestemd met de afdeling Arnhem-Nijmegen.

### *Maastricht Heerlen Aachen-Hbf, RE18*

Wij vinden het positief dat er twee RE18-treinen naar Duitsland gaan rijden. Helaas moet de nieuwste doorrijdende trein naar onze Oosterburen in Herzogenrath keren. De reden hiervan is dat deze trein kort na het vertrek van de RE4 uit deze grensplaats naar Aachen-Hbf zou moeten vertrekken, maar vanwege de lengte van de RE4 kan deze niet in zijn geheel langs het perron in Aachen-Schanz halteren. Het treinpersoneel sluit de achterste deuren van de RE4 af en verzoekt de reizigers die in Aachen-Schanz willen uitstappen om via het voorste deel van de trein uit te stappen. Deze procedure kan een wat langere rijtijd naar Aachen-Hbf tot gevolg hebben. Als de perronlengte op Aachen-Schanz wordt verlengd kan de tweede RE18 doorrijden naar Aachen-Hbf. Hopelijk kan de tweede RE18 voor de dienstregelingswijziging van december 2023 doorrijden naar Aachen-Hbf. Het ROL vindt het jammer dat de tweede RE18 van Maastricht naar Herzogenrath niet stopt op de stations van Landgraaf en Eygelshoven-Markt. Dit heeft te maken van de korte keertijd van de RE18 te Herzogenrath. Niet onvermeld mag blijven dat de RE18 begint/eindigt te Maastricht-Randwyck. Dit betekent dat overdag tussen de stations Maastricht en Maastricht-Randwyck v.v. 7 treinen per uur zullen rijden.

### **Noord- en Midden-Limburg**

#### *Lijn 87/ 89/ 289 Venray-Horst*

Het schrappen van de avonddiensten op lijn 89 wijzen wij af. Hiermee vervalt de rechtstreekse overstap op de Maaslijn in Venray. Voor Horst is dit een behoorlijk nadeel. Drie jaren terug is er gekozen voor een andere opzet met de invoering van lijn 87. De dienstregeling op de werkdagen en in de weekeinden verschilt sterk. Voor 2023 wordt voorgesteld de avondritten te laten vervallen op lijn 89 waarbij de bus-trein overstap in Venray moeilijker wordt. Dit vinden we niet verstandig. Maar in de weekeinden blijven deze ritten (onder lijnnummer 289) wel in stand. Het wordt wel erg ingewikkeld allemaal!

Lijn 87 is nu de basislijn die de kernen verbindt met de stations in Venlo, Horst-Sevenum en Venray. Er zit echter een dilemma in de opzet van lijn 87. Als gekozen wordt voor de treinaansluitingen in Horst-Sevenum (van en naar de kern Horst) kan in Venray-Station alleen aansluiting worden gegeven op "tussentreinen" van en naar Nijmegen. Voor werkdagen is nu gekozen voor aansluiting in Horst-Sevenum. Voor de avonduren wordt dan geen directe aansluiting gegeven op de treinen van de Maaslijn in Venray. Voor de weekeinden echter worden de tabeltijden aangepast om in Venray-Station goed te kunnen aansluiten op de Maaslijn en samen met de lijn 80 (Deurne-Venray) de verbinding te verzorgen tussen de kern Venray en Venray-Station. De aansluiting in Horst-Sevenum op de NS-trein vervalt dan.

Lijn 289, opgezet als een uurdienst, pendelt tussen Horst-Sevenum de kern Horst en Venray-Station via de A73. Deze opzet werkt verwarrend.

Dit aanbod voldoet naar onze mening niet aan het door Arriva gehanteerde uitgangspunt van robuustheid en eenduidigheid. Het ROL pleit voor een andere en meer consequente opzet. De lijnen behoren over alle dagen dezelfde functie te hebben. Wij denken daarbij aan de volgende opzet, uitgaande van een hoogwaardige feeder-functie van en naar stations: Lijn 80 verzorgt het vervoer tussen Venray-Station en kern Venray en dan door naar Deurne. In de weekeinden en vakantieperiodes als deze verbinding tussen Venray en Deurne een uurdienst heeft, wordt met tussenritten op het traject Venray-Station en kern Venray gereden (opzet gelijk aan die van de vakantieperiodes ma-vr op werkdagen).

#### *Lijn 87*

Halfuurdienst op ma-za tussen Venlo-Sevenum-kern Horst-kern Venray-Bruske-Venray Station. Verzorgt primair de aansluiting op Horst-Sevenum NS van en naar de kern Horst. In Venray Station wordt aansluiting gegeven op de tussentreinen Nijmegen-Venray. Wij zouden graag een halfuur-dienst op zaterdag zien.

#### *Lijn 89*

Een uursdienst voor snelle verbinding tussen Venray-Station en de kern Horst via A73. Dit geeft ook lokale ontsluiting in Horst en rijdt deels door naar Melderslo en Lottum/Grubbenvorst. Wij pleiten ook voor avonddiensten op werkdagen conform de opzet in de weekeinden.

Wij denken dat we hiermee een duidelijker en toegankelijker opzet hebben. De voorzieningen moeten volgens ons eenduidig te zijn, omdat de meeste reizigers maar een enkel lijnnummer onthouden.

#### *Lijn 64 Roermond-Posterholt-Heinsberg*

Wij betreuren dat de verbinding met Heinsberg wordt opgeheven.

#### *Lijn 372 Panningen-Heythuizen-Roermond*

We zijn positief over de uitbreiding van de ritten op lijn 372.

### **Zuid-Limburg**

#### *Lijnen 3 en 6 in Maastricht*

Wij vinden het positief dat de lijnen 3 en 6 doorrijden naar station Noord. Het ROL vraagt zich hierbij wel af of de stadsbus die naar Maastricht-Noord rijdt dit doet vanwege de vervoersvraag of omdat het beter past in de logistieke uitvoering, waardoor er eigenlijk een groot aantal kilometers 'verbrand' wordt.

*Lijn 43 Vaals-Heerlen*

Op basis van een ROL advies is er op zondag een vroege rit met een 8-persoonsbus gerealiseerd.

*Lijn 631 Beek-Zuyd Hogeschool-Heerlen*

Wij vinden het een positieve ontwikkeling dat deze lijn via de Chemelot-Campus gaat rijden.

*Lijn 350, betreffende het traject binnen Aken*

Een slechte aansluiting in de avonduren voor reizigers die komen van de RE1 (met aankomsttijd '07 op Aachen-Hbf), behalve een rit van lijn 350 met een vertrektijd van 0.15 vanuit de halte bij Aachen-Hbf. Bij de overige ritten, eerder in de avond, is het ongeveer een half uur wachten. Wij stellen voor om ook meerdere ritten eerder op de avond om '15 te laten vertrekken.

Zoals eerder al eens is voorgesteld is een bediening van een halte bij de Kaufland gewenst. Reizigers tussen de Kaufland en plaatsen verder dan Vaals moeten in de huidige situatie bij Vaals-busstation overstappen van/naar ASEAG-lijn 25.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg