

Arriva Limburg
T.a.v. Thom Lageveen en Anne Reinders
Postbus 626
8440 AP Heerenveen
thom.lageveen@arriva.nl
anne.reinders@arriva.nl



Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Reactie ROL op presentatie Vlinder
Ons kenmerk: ROL 01-22
Plaats en datum: Maastricht, 18 januari 2022

Beste mevrouw Reinders,
Beste heer Lageveen,

Met deze brief reageert het ROL op uw presentatie over de Vlinder 2.0, dat als vervoersconcept in Venlo (en later ook in andere steden) zal worden ingezet. Het ROL is positief over de Vlinder als vervoersconcept en ziet daarin zeker voordelen, zoals de hogere efficiëntie en de flexibele inzet. Reizigers profiteren bovendien van de hogere bedieningsfrequentie.

Het ROL zou wel graag zien dat er bij wijze van experiment ook gekeken wordt of er vervoer vanaf het station tot aan de voordeur mogelijk is. Veel ouderen reizen niet graag 's avonds omdat zij zich in het donker niet veilig voelen bij een bushalte. Omdat de Vlinder met name ook in de avonduren wordt ingezet kan het juist een voordeel zijn dat mensen, op verzoek, thuis worden afgezet. Doordat de Vlinder geen vaste route rijdt maar flexibel is, zou dit makkelijk per rit in te voeren moeten zijn. Door deze mogelijkheid duidelijk als experiment te presenteren kan ook onderzocht worden of dit in de praktijk verenigbaar is met de belangen van de taxibranche. Bovendien kan dit ouderen stimuleren om wel gebruikt te maken van de Vlinder. Zoals u al aangaf wordt de Vlinder momenteel door de doelgroep 60+ nog niet of nauwelijks gebruikt.

Daarnaast verzoekt het ROL u de Vlinder ook te laten aansluiten op de laatste trein, ook al is de vervoervraag dan erg laag. Het lijkt een trend om steeds eerder te stoppen met de dienstverlening van het aansluitende openbaar vervoer, enkel omdat dit niet zou renderen. Het ROL is van mening dat openbaar vervoer pas tot zijn recht komt als de reisketen intact blijft, dus aansluiting biedt van begin tot einde dienstregeling. De Vlinder vormt hierin een belangrijke schakel.

Voor de pilot in Venlo zijn kwetsbare doelgroepen niet geraadpleegd. Het ROL verwacht dat de Vlinder ook voor deze doelgroepen een belangrijke meerwaarde kan hebben. U hebt aangegeven dat de ontwikkeling van de Vlinderformule een continu verbeterproces is. Het ROL vraagt u daarom om ook deze doelgroepen te

Reizigersoverleg Limburg vertegenwoordigt de consument in het openbaar vervoer in Limburg.

betrekken. Dit zijn met name de FGL (Federatie van Gehandicaptenorganisaties Limburg) en/of de GRV (GehandicaptenRaad Venlo). Het huidige Vlinderconcept is tot stand gekomen op basis van onderzoek naar reizigerservaringen, maar het zou mooi zijn als voor versie 2.0 ook meer actief aandacht wordt besteed aan de inclusiviteit van de Vlinder.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg