

Reizigersoverleg Limburg  
T.a.v. de heer Schouten

Maastricht, 19 juli 2021

Onderwerp: Reactie op advies tariefaanvraag van het ROL

Behandeld door: Marijke Verstegen

E-mail: [marijke.verstegen@arriva.nl](mailto:marijke.verstegen@arriva.nl)

Geachte heer Schouten,

Hierbij sturen wij u onze reactie op het advies van het Reizigersoverleg Limburg (ROL) ten aanzien van het tariefvoorstel voor 2022.

Wij nemen in de tariefaanvraag geen informatie op over concrete marketingactiviteiten. Hiervoor gebruiken wij een apart marketingplan. Voor de totstandkoming van dit plan én voor bijsturing, in verband met COVID-19, zijn wij uiteraard in nauw contact met de provincie Limburg om onze ideeën hieromtrent te bespreken en samen te kijken waar kansen liggen. Het terugwinnen van onze (bestaande) reizigers heeft in ieder geval een hoge prioriteit.

Tot slot hebben wij de tarieven van de dagkaarten afgerond, omdat deze ook worden verkocht op de Arriva OV Servicepunten zoals ook beschreven staat in de aanvraag. Voor hen zijn onafgeronde bedragen niet werkbaar. Zeker ook omdat op deze locaties de doelgroep zonder pinpas nog een kaartje kan kopen. Dit is in overleg met de provincie Limburg enkele jaren geleden zo afgesproken en wil zijn van mening dat dit zo moet blijven. U heeft gelijk dat er steeds meer contactloos wordt betaald, maar een mogelijkheid om contant te betalen is er ook. Daar moeten we rekening mee houden.

Hopende u hiermee van voldoende informatie voorzien te hebben.

Met vriendelijke groet,



Arjan Wiering

Concessiemanager Limburg Bus

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.