

Reactie Arriva op Advies ROL dienstregeling 2022

Inleiding

Arriva is voornemens om met ingang van 12 december 2021 een aantal wijzigingen in haar dienstregeling door te voeren. De grootste wijzigingen in het buslijnennetwerk en de dienstregeling vinden plaats in M-Limburg.

Na bestudering van de toegezonden informatie over de busdienstregeling 2021 wil de dienstregeling commissie van het ROL graag onderstaande bevindingen en voorstellen onder de aandacht van Arriva en de Provincie brengen.

Algemeen

De voorstellen voor 2022 zijn behoorlijk beïnvloed door de eerder genomen Corona-maatregelen. Er wordt voorgesteld om vanaf 12 december 2021 volgens scenario B te gaan rijden, wij hebben de indruk dat de laatste weken het busvervoer behoorlijk is toegenomen. Kunnen we actuele vervoerscijfers hierover ontvangen.

Reactie Arriva: Zal in samenspraak met provincie besproken moeten worden welke cijfers gedeeld mogen worden. Nadere reactie volgt nog.

De A- en de B-dienstregeling zijn gebaseerd op de dienstregeling 2021, die per 13 december 2020 zijn ingegaan ingaat.

De A-dienstregeling omvat 97% van de (gewogen) kilometers van de oorspronkelijke dienstregeling 2021. Deze is van toepassing als het busgebruik ten opzichte van dezelfde periode in 2019 zich weer tot minimaal 90% is hersteld.

In de B-dienstregeling omvat omvat 94% van de gewogen kilometers van de oorspronkelijke dienstregeling 2021, als het bus gebruik ten opzichte van 2019 weer tot minimaal 70 en maximaal 90% is hersteld. De vraag van het Reizigersoverleg is bij welk busgebruik de busdienstregeling van de dienstregeling 2021 weer wordt ingevoerd?

Reactie Arriva:

Ons Arriva-voorspelmodel gaat er -juni 2021- van uit dat we eind 2021 nog een structureel reizigersverlies van -25% zullen zien , afnemend tot -10% eind 2022. Dat betekent dat we ook in 2022 nog geen dienstregeling bieden met de omvang van pré-corona.

Het ROL is positief over de reconstructie van het lijnennet in Midden-Limburg.

Uiteraard gaan we in deze reactie wel uit van een normale situatie en dat het onderwijs weer volledig toegankelijk is.

Verdwenen vroege en late avondritten

Op veel lijnen in Limburg zijn enkele vroege ritten en veel avondritten na 23.00 vorig jaar verdwenen. Wij zien deze ritten niet terugkeren in de voorstellen voor 2022. Het betekent dat het OV-systeem verzwakt en de feederfunctie op diverse stations te wensen overlaat. Wij pleiten voor terugkeer van deze ritten. Als het rittenaanbod in de avonduren verminderd is het toch mogelijk om voor die tijden een lijntaxi te introduceren.

Reactie Arriva:

Per 21 februari 2021 hebben we -noodzakelijkerwijs- een 'maatwerkdienstregeling' (C) ingesteld. Eind 2020 hadden we hiervoor 4 scenario's A-B-C-D voorbereid, afhankelijk van de COVID-situatie en reizigersverlies.

In alle scenario's hadden we al ritten laten vervallen waar nauwelijks vraag naar was. Denk daarbij aan de OV-shuttles en een aantal OV-lijntaxiriten. Ook hebben we 's avonds na 23:00 uur geen nieuwe ritten meer gestart en zijn we in het weekend 's ochtends een uurtje later opgestart. Deze maatregelen hebben een permanent karakter.

Het strekken van lijnen

Het niet meer door 30 km straten rijden wordt aangemerkt als een 'optimalisering van de route', maar is het dus allerm minst; zeker als gemeenten gaan besluiten om uit oogpunt van verkeersveiligheid veel meer 30km-gebieden te gaan inrichten. Het moet toch mogelijk zijn om in die gebieden aanvullend vervoer (Omnibuzz, buurtbus, wensbus en lijntaxi's) in te voeren, om vooral bij ouderen en minder mobiele reizigers vervoerarmoede en daardoor vereenzaming tegen te gaan. Het kan er tevens in resulteren dat de gemeenten meer kosten kwijt zijn aan de kosten voor Omnibuzz.

Busboekjes

Is het correct dat er geen busboekjes meer worden uitgegeven?

Hoe communiceert Arriva dan de dienstregeling informatie naar de reizigers die geen internet hebben of het hiervoor niet willen gebruiken. Volgens ons gaat dit over 20% van de bevolking.

Reactie Arriva: Nee, beperkte afname en meegaan met verdergaande digitalisering maatschappij

Trein Nijmegen – Roermond RS11

Voorgesteld wordt om tussen 10.23 en 12.53 (vertrek vanaf Nijmegen) de kwartierdienst tussen Nijmegen en Venlo v.v. te onderbreken en terug te gaan naar de basis halfuurdienst. Hiermee wordt afstand genomen van de volledige kwartierdienst die vanaf het begin van deze concessieperiode door Arriva is gereden. Het verzwakt de Maaslijn verder die in de reizigersbeoordelingen al zeer laag staat. Verdwenen vroege - en avondbusritten komen helaas niet in de voorstellen terug en de treinverbinding tussen Nijmegen en Venray wordt versoerd. Naar onze visie is het OV hierdoor verzwakt en het zal lastig zijn reizigers weer terug te winnen.

Een andere en belangrijke reden is dat inmiddels is gestart met project Duurzaam Bereikbaar Heijendaal (DBH) waarin overheden, UMC Nijmegen, Universiteit, Hogeschool en vervoersbedrijven samenwerken voor een duurzame bereikbaarheid van Heijendaal. Bevordering van fietsvervoer en OV staan daarbij centraal. Doelstelling is 20% reductie van het autoverkeer. De voorgestelde versoeringen passen hierin niet. Binnen het project DBH zal Rover Gelderland deze versoering van de Maaslijn agenderen.

Reactie Arriva: Aanpassing dienstregeling daluren is gebaseerd op dal-volume pre-corona en volume technisch pre-corona verantwoord en uitgaande van langdurig reizigersverlies bedrijfseconomisch noodzakelijk. Arriva neemt ook deel aan periodiek overleg met onderwijsinstellingen o.a. "Heijendaal" Nijmegen.

Regio Noord- en Midden-Limburg

Lijn 64 Roermond – Heinsberg

Kan hier worden onderzocht of deze lijn samen met een Duitse regionale vervoerder kan worden geëxploiteerd?

Reactie Arriva: Wordt onderzocht voor dienstregeling 2023.

Lijnen 67 en 68

Het is niet wenselijk, met name voor ouderen, als de haltes van lijnen 67 en 68 binnen de dorpskern van Linne daadwerkelijk verplaatst zouden worden naar de Rijksweg. Dan ontstaan er aanmerkelijk grotere loopafstanden.

Reactie Arriva: Nog geen wijziging in dec 2021. Gesprekken gemeente lopen. Seniorenonderzoek weerlegt bezwaar loopafstanden.

Lijn 83 Nijmegen – Gennep – Venlo

Ook hier worden versoeringen voorgesteld. In de ochtendspits rijden diverse bussen vanaf Gennep richting Nijmegen direct achter elkaar. Enige synchronisatie en versoering is wel op zijn plaats maar de kwartierdienst moet wel de basis blijven. Het later invoeren van de kwartierdienst tussen Nijmegen en Gennep in de middag wijzen wij af omdat het een verdere verzwakking is van deze belangrijke ov-verbinding. Deze verbinding verdient naar de mening van Rover een verdere opwaardering in plaats van een versoering. Wij hebben we eerder aangegeven om voorzichtig om te gaan met de route wijziging in Arcen. Route kan worden gewijzigd maar wij zien graag dat de noordkant van Arcen goed wordt ontsloten (halte Veer Broekhuizen/Hertog Jan Brouwerij en Proeverij).

Reactie Arriva: In overleg met onze co-vervoerder BRENG/Hermes (Nijmegen) is overeengekomen om op werkdagen tussen Gennep en Nijmegen het aantal 'hyper'-spitsritten in de ochtend iets te verlagen. 's Middag start de verhoogde spitsfrequentie een uur later, rond 13.30 (Gennep)-14:00 (Nijmegen) uur. Deze aanpassing vloeit voort uit de verwachte structurele afname van de studenten- en forenzenaantallen.

M.b.t. routewijziging Arcen. Nog geen wijziging in dec 2021. Gesprekken gemeente lopen. Seniorenonderzoek weerlegt bezwaar loopafstanden.

Toelichting lijnennet Midden-Limburg

Kunnen we een toelichting krijgen de reconstructie van het lijnennet in Midden-Limburg en de aanvullende informatie bij lijn 372 daar waar het gaat om de routes in Heythuysen en Roggel. Het betreft dus de buslijnen 75/675, 370, 371 en 372. Gelukkig zijn er ook verbeteringen want lijn 372 wordt doorgetrokken naar Venlo.

Reactie Arriva:

Lijn 370: Voor reizigers uit Panningen- Helden en Maasbree zal een verbeterde treinaansluiting in Blerick worden gerealiseerd door de route van lijn 370 te verleggen van Venlo Zuid naar Blerick Station. Ook het Blariacum College in Blerick wordt dan voortaan ook in de daluren direct bediend voor reizigers uit Panningen-Helden en Maasbree.

Via lijn 370 wordt bij Blerick Station zowel een treinaansluiting op de Intercity Eindhoven als de Maaslijn RS11 Nijmegen gerealiseerd. De combinatie van lijn 370 en lijn 372 leidt op werkdagen tussen Panningen en Venlo tot 4 reismogelijkheden per uur.

Lijn 371: Het traject Weert – Roggel wordt verlengd naar Meijel. Vervolgens rijdt lijn 371 vanuit Meijel verder als lijn 370 door naar Venlo. Op werkdagen vormt lijn 371 een combinatie met de lijn 675 tussen Roggel en Meijel. Lijn 371 rijdt op alle dagen van de week als urdiens.

In de nieuwe dienstregeling zal de bestaande – succesvolle- lijn 372 traject - Roermond-Baexem-Heythuysen-Roggel -Helden-Panningen - worden verlengd via Maasbree naar Venlo. Hiermee worden de kernen Baexem-Heythuysen en Roggel met een directe buslijn verbonden met Venlo.

Lijn 372 zal via Venlo Zuid - VieCuri en Fontys - naar Venlo Station gaan rijden. Deze lijn rijdt als basis op werkdagen elk half uur.

Lijn 675 is onderdeel van de algehele reconstructie van het lijnennet Midden-Limburg en rijdt gecombineerd met lijn 371 op het traject Meijel – Heibloem – Roggel. Vervolgens via Heythuysen en Hornerheide naar Roermond vv. Hierbij is rekening gehouden met aansluitingen in Meijel op de Hermeslijn 28 naar (ochtend) en vanuit Deurne (middag) en geeft lijn 675 vanaf Roermond richting Roggel in de middag aansluiting op de lijn 371 richting Heibloem – Meijel.

Het resultaat van de gewijzigde lijnvoering is dat de grotere kernen in de driehoek Weert-Venlo-Roermond een directe busverbinding krijgen/behouden met deze steden.

Lijn 370 Venlo – Meijel – Weert

Deze lijn gaat via station Blerick rijden en langs de kleine kern Boekend. Een bushalte op de Mulkenshofweg of Napoleonsbaan (nabij de A73-carpoolplaats) is gewenst.

Reactie Arriva: We zullen haalbaarheid toetsen en in overleg treden met gemeente Venlo als wegbeheerder.

Vlinder Venlo

Een nieuwe opzet voor de Vlinder in Venlo is in voorbereiding, meer flexibiliteit via een MAAS-app. Aan de hand van de ervaring met het mislukte BrengFlex-project wijzen wij wel op twee belangrijke voorwaarden: voor treinreizigers is gebruikmaking van de Vlinder zonder reservering belangrijk en het OV-tarief is hierbij van toepassing. Kunnen wij toelichting krijgen over het gebruik en de functionaliteiten MaaS-app GLIMBLE.

Is het mogelijk om bij de versoering van de stadsdienst Venlo het zogenaamde vlindersysteem in de avonduren zo te organiseren dat de reiziger wel naar de dichtstbijzijnde bushalte moet lopen, maar dat de passagier vervolgens desgewenst op een bestemmingsadres te worden afgezet, mits dit binnen het bedieningsgebied van de stadsdienst valt?

Reactie Arriva: Nog geen wijzingen dec 2021. Wordt wel gewerkt aan een update van de Vlinderformule met mogelijke start voorjaar 2022. ROL zal bij een volgend overleg met Arriva nader geïnformeerd worden.

Regio Maastricht en Heuvelland

Lijn 1

De frequentie van deze lijn wijzigt nogal drastisch van een kwartierdienst naar een halfuurdienst. Kan er een 20-minutendienst worden overwogen? Dit was vroeger gebruikelijk in Maastricht.

Reactie Arriva: Afname frequentie alleen op werkdagen overdag (buiten de vakanties).

Op de ov-as Emmaplein – Markt – Station wordt de frequentie afname lijn 1 gecompenseerd met extra ritten van de nieuwe lijn 11 traject Station – Centrum Emmaplein.

Vanaf Malberg met name Malbergsingel richting Centrum en station worden in samenloop met de lijnen 2 en 4/7 overdag nog 6 i.p.v. huidige 8 reismogelijkheden per uur aangeboden.

Vanaf De Heeg richting MUMC en Station - Centrum in samenloop met lijnen 2 en 57 worden overdag nog 6 i.p.v. huidige 8 reismogelijkheden per uur aangeboden.

Lijnen 3, 4, 7, 9 en 48

Begrijpelijk dat Arriva het Vrijthof alleen maar met de lijnen 4/7 gaat aandoen. Lijnen 3, 9 en 48 rijden vanaf 12 december 2021 via de Boschstraat/Maagdendries en Statensingel hetgeen wel een flinke loopafstand oplevert naar het Vrijthof.

Reactie Arriva: De Binnenstad met name de haltes Markt -Vrijthof-Helmstraat- Kommel – Calvariestraat -Bouillonstraat - Tongersestraat blijven vanaf het Station(Maastricht Oost) en de meeste westelijke wijken direct bereikbaar met de huidige lijnen 4 en 7.

Overige bestemmingen in de Binnenstad zijn op acceptabele loopafstanden (max 450 meter) bereikbaar vanaf de haltes Mosae Forum – Boschstraat Maagdendries – Markt/Boschstraat – Statensingel – Emmaplein – Tongerseplein – Prins Bisschopsingel – waar hoogfrequent ov-bussen rijden.

Lijnen 4 en 56

Geen doorkoppeling meer in Valkenburg van lijn 4 (deels ook een Maastrichtse stadslijn) en lijn 56. Deze doorkoppeling is heel vertraginggevoelig. En er zijn reizigers op lijn 56 welke op station Valkenburg toch al overstappen, op de trein naar Maastricht (en dus ook v.v.).

Reactie Arriva Bus: Zoals reeds eerder aangegeven zijn routes lijn 4 en 56 functioneel en robuust in uitvoering.

Lijn 7

Deze lijn weer de Demertstraat laten bedienen in de wijk Heer in Maastricht. Dit is met name wenselijk voor ouderen die dan minder ver hoeven te lopen.

Reactie Arriva: Zoals al eerder aangegeven is de route in samenspraak met gemeente Maastricht aangepast i.v.m. verkeersveiligheid/doorstroming van het verkeer in de Demertstraat. Het recent Verplaatsen van de halte Nijverheidsweg richting Hotel van der Valk biedt extra reismogelijkheden met de lijnen 7 en 10.

Op korte loopafstand van de Demertstraat zijn er ook reismogelijkheden met de lijn 350 vanaf de Akersteenweg, lijn 2 de haltes Dorpstraat Halte De Leim en Dorpstraat/Kerk en lijn 10 halte De Burght.

Lijnen 8, 9, 11 en 12

Positief is te noemen de uitbreiding van de stadsdienst Maastricht door toevoeging van de ringlijnen 9 en 11. Lijn 12 neemt het vervallen traject van lijn 9 via Waldeckpark/Villapark over. Is de inzet van een 8-persoonsbusje op lijn 12 in de spitsuren toereikend en kan deze buslijn ook op zondag rijden als OV-lijntaxi; identiek aan lijn 8 tussen Maastricht Meutestraat en Bemelen.

Reactie Arriva: Nieuwe lijn 12 (route oude lijn 9 te Villapark) rijdt niet op zondag i.v.m. onvoldoende reizigerspotentieel. Alternatief ov voor Villapark vanaf de nabij gelegen Haltes Prins Bisschopsingel en Tongerseplein met diverse ov-lijnen.

Lijn 9

De huidige haltes van lijn 9 in de binnenstad (St. Pieterskade, St.Pieterstraat, Hondstraat) komen definitief te vervallen. Wij vinden de loopafstanden naar vervangende haltes te lang een bijkomend punt is dat er in de St. Pieterstraat een zorginstelling gevestigd is. Het ROL is geïnteresseerd in het gebruik van de hierboven vermelde haltes in de pre-coronatijd.

Reactie Arriva Bus: Toelichting gegeven tijdens periodiek ROL overleg, 5 augustus 2021. Halte Pieterskade wordt verlegd naar Prins Bisschopsingel (ventweg). Pieterstraat en Hondstraat vervallen. Onvoldoende reizigers potentieel. Alternatieve haltes op acceptabele Pieterskade, Prins Bisschopsingel, Bouillonstraat en Helmstraat.

Lijn 10

Doortrekken van deze lijn in de spitsuren van/naar Gulpen busstation, voor een overstapvrije verbinding van/naar Maastricht Randwyck voor studenten en werknemers. En lijn 350 is vaak al druk genoeg, zeker in de spitsuren

.Reactie Arriva: Nee, onvoldoende reizigersaanbod pre-corona al eerder aangetoond.

Lijn 15

Als het centrum niet meer wordt bediend vervalt dan binnen Maastricht de rechtstreekste verbinding tussen de wijk Wyckerpoort en het centrum. Een andere opmerking m.b.t. lijn 15 is dat het zeker wenselijk is als deze lijn doorgetrokken wordt naar het station in Eijsden voor een aansluiting met de trein Maastricht-Luik.

Reactie Arriva: Aansluiting lijn 15 te station Maastricht op IC'800 Eindhoven is bepalend voor de aankomst- en vertrektijden. Lijn 15 wordt voortaan uitgevoerd met elektrische ZE-bus, rijtijdbesparing centrum wordt deels benut voor tussentijds bijladen.

Bediening station Eijsden is nog onderwerp van overleg. De wijk ~~Wyckerpoort~~ Heugemerveld m.b.t. reismogelijkheid naar centrum van Maastricht heeft alternatief middels overstap op het station op diverse stadslijnen naar centrum. Rechtstreekse reismogelijkheid naar centrum worden geboden met diverse stadslijnen vanaf de Avenue Céramique vv.

Lijn 48

Wij vinden het positief dat deze lijn nu weer doorgetrokken is naar Maastricht station.

Reactie Arriva: Mooi 😊

Lijn 350

Positief: een eerdere bus uit Maastricht naar Aachen op maandag t/m vrijdag; Maastricht station vertrek 5.17. Zodoende krijgen inwoners uit regio Maastricht na het vervallen van de eerste RE18 uit Maastricht (v. 5.19u) naar Aachen Hbf alsnog een vroege verbinding met de Domstad.

Bediening van Kaufland in Aken, alsook een veel betere aansluiting in Aachen Hbf in de avonduren voor reizigers komende met de RE1 uit de richting Köln Hbf.

Reactie Arriva: Halte Kaufland gaan we agenderen in overleg met Stadt Aachen/ASEAG. Mogelijk andere Nederlandse haltes op termijn beperken ter compensatie reistijd.

RE1 Köln- Aken Hbf: Op basis van reizigersaantallen blijft aansluitprioriteit te Maastricht op IC'800 Eindhoven en busstation Gulpen overstap op diverse regioliijnen gehandhaafd.

Op eerdere verzoek van ROL geef laatste rit lijn 350 al vanaf start vervoerplan 13-12-2020 vanaf Aken Hbf richting Maastricht aansluiting op RE1 komend vanaf Köln. Naast lijn 350 rijdt ook de RE18 vanaf Aken via Heerlen naar Maastricht.

Buurtbuslijn 797

Bij deze buurtbuslijn nog enkele latere ritten op zaterdagmiddag zonder belbusreservering te laten rijden. Dit is met name wenselijk voor mensen uit Geulle, die huiswaarts reizen na winkelen in bijvoorbeeld Makado Beek of Maastricht (vanuit Maastricht met overstap op station Bunde van trein RS12 op buurtbus 797).

Reactie Arriva: Geen mogelijkheden. Alternatief wordt geboden met ov-lijntaxi

Regio Parkstad

Lijn 36

Hoewel er begrip opgebracht kan worden voor route-optimalisaties is het niet meer bedienen van het centrum van Jabeek door lijn 36 geen goede keuze; te grote afstand tussen het centrum en Kneijkuilerweg.

Reactie Arriva: Overleg met gemeente Beekdaelen loopt nog. Nog geen wijzingen dec 2021. Blijft wel een kwaliteits-streefbeeld voor doorgaande reizigers.

Lijn 43

Waarom rijdt lijn 43 van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 14.00u een uurdienst terwijl op zaterdag gedurende zojuist vermelde uren in halfuurdienst gereden blijft worden.

Reactie Arriva: Op werkdagen hebben reizigers vanaf Vaals – Lemiers middels een overstap te Nijswiller op de sneldienst lijn 658 (Gulpen – Nijswiller – Heerlen) een snelle reismogelijkheid naar Heerlen vv. In het weekend wordt deze reismogelijkheid niet geboden en dienen reizigers met lijn 43 naar Heerlen te reizen.

Op basis van reizigersaanbod – op zaterdagen met name winkelpubliek reizend rond de middaguren - rijdt lijn 43 zaterdag overdag een ½ uurdienst. Op zondagen gehele dag een uurdienst.

Lijn 723

Het is zeker positief als deze lijn wordt doorgetrokken van Mondo Verde naar station Landgraaf. Zo wordt deze bekende attractie beter bereikbaar met het OV. Wij constateren dan de lijntaxi op zo- en feestdagen is verdwenen in de nieuwe dienstregeling, wat is hier de argumentatie voor?

Reactie Arriva: Te weinig reserveringen pre-corona op de OV-lijntaxiritten