

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Peter-Paul Weijers
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Reactie ROL op voorstel dienstregeling 2022
Ons kenmerk: ROL 11-21
Plaats en datum: Maastricht, 2 augustus 2021

Beste heer Weijers,

Arriva is voornemens om met ingang van 12 december 2021 een aantal wijzigingen in de dienstregeling door te voeren. De grootste wijzigingen in het buslijnnennetwerk en de dienstregeling vinden plaats in Midden-Limburg. Na bestudering van de toegezonden informatie over de busdienstregeling 2021 wil de dienstregelingcommissie van het ROL graag onderstaande bevindingen en voorstellen onder de aandacht van Arriva en de Provincie brengen.

Algemeen

De voorstellen voor 2022 zijn behoorlijk beïnvloed door de eerder genomen coronamaatregelen. U hebt aangegeven om vanaf 12 december 2021 volgens scenario B te gaan rijden. Het ROL heeft de indruk dat de laatste weken het busvervoer behoorlijk is toegenomen. Het ROL zou graag de actuele vervoerscijfers hierover ontvangen.

De A- en de B-dienstregeling zijn gebaseerd op de dienstregeling 2021, die per 13 december 2020 is ingegaan. De A-dienstregeling omvat 97% van de (gewogen) kilometers van de oorspronkelijke dienstregeling 2021. Deze is van toepassing als het busgebruik ten opzichte van dezelfde periode in 2019 zich weer tot minimaal 90% heeft hersteld.

De B-dienstregeling omvat 94% van de gewogen kilometers van de oorspronkelijke dienstregeling 2021, als het busgebruik ten opzichte van 2019 weer tot minimaal 70 en maximaal 90% is hersteld.

Het ROL vraagt zich af bij welk busgebruik de busdienstregeling van de dienstregeling 2021 weer wordt ingevoerd.

Het ROL is positief over de reconstructie van het lijnennet in Midden-Limburg. Uiteraard gaan we in deze reactie wel uit van een normale situatie en dat het onderwijs weer volledig toegankelijk is.

Verdwenen vroege en late avondritten

Vorig jaar zijn op veel lijnen in Limburg enkele vroege ritten en veel avondritten na 23.00 verdwenen. Wij zien deze ritten niet terugkeren in de voorstellen voor 2022. Dit betekent volgens ons dat het ov-systeem is verzwakt en dat de feederfunctie op diverse stations te wensen overlaat. Wij pleiten daarom voor terugkeer van deze ritten. Als het ritaanbod in de avonduren afneemt, is het toch mogelijk om voor die tijden een lijntaxi te introduceren.

Het strekken van lijnen

Het niet langer door 30km-straten rijden wordt aangemerkt als een 'optimalisering van de route', maar heeft ook een keerzijde. Vooral als gemeenten besluiten om uit oogpunt van de verkeersveiligheid nog meer 30km-gebieden te gaan inrichten. Volgens het ROL moet het mogelijk zijn om in die gebieden aanvullend vervoer (Omnibuzz, buurtbus, Wensbus en lijntaxi's) aan te bieden, om vooral bij ouderen en minder mobiele reizigers vervoerarmoede en daardoor vereenzaming tegen te gaan. Het kan er ook in resulteren dat de gemeenten meer kosten kwijt zijn aan Omnibuzz.

Busboekjes

Het ROL plaatst een kanttekening bij het voornemen om geen busboekjes meer uit te geven. Het ROL vraagt zich af hoe Arriva de dienstregelinginformatie aanbiedt aan reizigers die geen internet hebben of het hiervoor niet willen gebruiken. Volgens ons gaat dit om 20% van de bevolking.

Trein Nijmegen – Roermond RS11

Voorgesteld wordt om tussen 10.23 en 12.53 (vertrek vanaf Nijmegen) de kwartierdienst tussen Nijmegen en Venlo v.v. te onderbreken en terug te gaan naar de basis halfuurdienst. Hiermee wordt afstand genomen van de volledige kwartierdienst die vanaf het begin van deze concessieperiode door Arriva is gereden. Dit verzwakt de Maaslijn nog verder, terwijl deze in de reizigersbeoordelingen toch al laag scoort. De verdwenen vroege- en avondbusritten komen helaas niet in de voorstellen terug en de treinverbinding tussen Nijmegen en Venray wordt versoberd. Naar onze indruk is het openbaar vervoer hierdoor verzwakt en het zal lastig zijn om reizigers weer terug te winnen.

Een andere en belangrijke reden is dat inmiddels is gestart met project Duurzaam Bereikbaar Heijendaal (DBH) waarin overheden, UMC Nijmegen, Universiteit, Hogeschool en vervoersbedrijven samenwerken voor een duurzame bereikbaarheid van Heijendaal. Bevordering van fietsvervoer en openbaar vervoer staan daarbij centraal. Doelstelling is 20% reductie van het autoverkeer.

De voorgestelde versoeringen passen hierin niet. Binnen het project DBH zal Rover Gelderland deze versoering van de Maaslijn agenderen.

Regio Noord- en Midden-Limburg

Lijn 64 Roermond – Heinsberg

Kan hier worden onderzocht of deze lijn samen met een Duitse regionale vervoerder kan worden geëxploiteerd?

Lijnen 67 en 68

Het lijkt ons niet wenselijk, met name voor ouderen, wanneer de haltes van lijnen 67 en 68 binnen de dorpskern van Linne daadwerkelijk verplaatst worden naar de Rijksweg. Er ontstaan daardoor aanmerkelijk grotere loopafstanden.

Lijn 83 Nijmegen – Gennep – Venlo

Ook hier worden versoeringen voorgesteld. In de ochtendspits rijden diverse bussen vanaf Gennep richting Nijmegen direct achter elkaar. Enige synchronisatie en versoering is wel op zijn plaats, maar de kwartierdienst moet wel de basis blijven. Het later invoeren van de kwartierdienst tussen Nijmegen en Gennep in de middag wijzen wij af omdat dit een verdere versoering is van deze belangrijke verbinding, die juist een opwaardering zou kunnen gebruiken in plaats van een versoering.

Het ROL vraagt u om voorzichtig om te gaan met de routewijziging in Arcen. Volgens ons is het van belang dat de noordkant van Arcen goed wordt ontsloten (halte Veer Broekhuizen/Hertog Jan Brouwerij en Proeverij).

Lijn 370 Venlo – Meijel – Weert

Deze lijn gaat via station Blerick rijden en langs de kleine kern Boekend. Een bushalte op de Mulkenshofweg of Napoleonsbaan (nabij de A73-carpoolplaats) is gewenst.

Toelichting lijnennet Midden-Limburg

Het ROL zou graag een toelichting krijgen van de reconstructie van het lijnennet in Midden-Limburg en de aanvullende informatie bij lijn 372, daar waar het gaat om de routes in Heythuysen en Roggel. Het betreft hier de buslijnen 75/675, 370, 371 en 372.

Het ROL is positief over het doortrekken van lijn 372 naar Venlo.

Vlinder Venlo

Er is een nieuwe opzet voor de Vlinder in Venlo in voorbereiding. Meer flexibiliteit via een MaaS-app. Aan de hand van de ervaring met het mislukte BrengFlex-project wijzen wij wel op twee belangrijke voorwaarden: Voor treinreizigers is gebruikmaking van de Vlinder zonder reservering belangrijk en het ov-tarief is hierbij van toepassing.

Het ROL zou graag een toelichting krijgen over het gebruik en de functionaliteiten van de MaaS-app GLIMBLE.

Is het mogelijk om bij de versoering van de stadsdienst Venlo het Vlindersysteem in de avonduren zo te organiseren dat de reiziger wel naar de dichtstbijzijnde bushalte moet lopen, maar desgewenst op een bestemmingsadres wordt afgezet, mits dit binnen het bedieningsgebied van de stadsdienst valt?

Regio Maastricht en Heuvelland

Lijn 1

De frequentie van deze lijn wijzigt nogal drastisch van een kwartierdienst naar een halfuurdienst. Kan er een 20-minutendienst worden overwogen? Dit was vroeger gebruikelijk in Maastricht.

Lijnen 3, 4, 7, 9 en 48

Het is begrijpelijk dat Arriva het Vrijthof alleen maar met de lijnen 4/7 gaat aandoen. De lijnen 3, 9 en 48 rijden vanaf 12 december 2021 via de Boschstraat/Maagdendries en Statensingel, hetgeen wel een flinke loopafstand oplevert naar het Vrijthof.

Lijnen 4 en 56

Geen doorkoppeling meer in Valkenburg van lijn 4 (deels ook een Maastrichtse stadslijn) en lijn 56. Deze doorkoppeling is heel vertraginggevoelig. En er zijn reizigers op lijn 56 die op station Valkenburg toch al overstappen op de trein naar Maastricht (en dus ook v.v.).

Lijn 7

Ons voorstel is deze lijn weer de Demertstraat te laten bedienen in de wijk Heer in Maastricht. Dit is met name wenselijk voor ouderen, omdat die dan minder ver hoeven te lopen.

Lijnen 8, 9, 11 en 12

Het ROL is positief over de uitbreiding van de stadsdienst Maastricht door toevoeging van de ringlijnen 9 en 11. Lijn 12 neemt het vervallen traject van lijn 9 via Waldeckpark/Villapark over.

Is de inzet van een 8-persoonsbusje op lijn 12 in de spitsuren toereikend en kan deze buslijn ook op zondag rijden als OV-lijntaxi; identiek aan lijn 8 tussen Maastricht Meutestraat en Bemelen?

Lijn 9

De huidige haltes van lijn 9 in de binnenstad (St. Pieterskade, St. Pieterstraat, Hondstraat) komen definitief te vervallen. Wij vinden de loopafstanden naar de vervangende haltes te lang. Te meer omdat er in de St. Pieterstraat een zorginstelling gevestigd is. Het ROL is benieuwd naar de gebruikscijfers van de hierboven vermelde haltes in de pre-coronatijd.

Lijn 10

Het doortrekken van deze lijn in de spitsuren naar Gulpen busstation, voor een overstapvrije verbinding naar Maastricht Randwyck v.v. voor studenten en werknemers. Lijn 350 is vaak al druk genoeg, zeker in de spitsuren.

Lijn 15

Als het centrum niet meer wordt bediend vervalt dan binnen Maastricht de rechtstreekste verbinding tussen de wijk Wyckerpoort en het centrum? Het lijkt ons verder wenselijk dat deze lijn doorgetrokken wordt naar het station in Eijsden voor een aansluiting met de trein Maastricht-Luik.

Lijn 48

Wij vinden het positief dat deze lijn nu weer doorgetrokken is naar Maastricht station.

Lijn 350

Positief: een eerdere bus uit Maastricht naar Aachen op maandag t/m vrijdag; Maastricht station vertrek 5.17. Zodoende krijgen inwoners uit regio Maastricht na het vervallen van de eerste RE18 uit Maastricht (v. 5.19u) naar Aachen Hbf alsnog een vroege verbinding met de Domstad.

Bediening van Kaufland in Aken, alsook een veel betere aansluiting in Aachen Hbf in de avonduren voor reizigers komende met de RE1 uit de richting Köln Hbf.

Buurtbuslijn 797

Bij deze buurtbuslijn graag nog enkele latere ritten op zaterdagmiddag zonder belbusreservering te rijden. Dit is met name wenselijk voor mensen uit Geulle, die huiswaarts reizen na winkelen in bijvoorbeeld Makado Beek of Maastricht (vanuit Maastricht met overstap op station Bunde van trein RS12 op buurtbus 797).

Regio Parkstad

Lijn 36

Hoewel we begrip hebben voor de route-optimalisaties, lijkt het ons geen goede keuze om het centrum van Jabeek door lijn 36 niet meer te bedienen vanwege de te grote afstand tussen het centrum en Kneijkuilerweg.

Lijn 43

Het ROL vraagt zich af waarom lijn 43 van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 14.00 uur een uurdienst rijdt terwijl op zaterdag gedurende deze uren in halfuurdienst gereden blijft worden.

Lijn 723

Het is zeker positief als lijn 723 wordt doorgetrokken van Mondo Verde naar station Landgraaf. Zo wordt deze bekende attractie beter bereikbaar met het openbaar vervoer.

Wij constateren dat de lijntaxi op zon- en feestdagen is verdwenen in de nieuwe dienstregeling, wat is hiervoor de argumentatie?

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is stylized and appears to be 'Walter Lennertz'.

Walter Lennertz
Vicevoorzitter Reizigersoverleg Limburg