

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Arjan Wiering
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Toegankelijkheid kaartautomaten
Ons kenmerk: ROL 09-21
Plaats en datum: Maastricht, 13 juli 2021

Beste heer Wiering,

Het ROL vraagt uw aandacht voor de toegankelijkheid van de kaartautomaten. Deze automaten blijken in de praktijk niet altijd geschikt voor mensen met een beperking. Dit geldt zowel voor de mensen met een visuele beperking als mensen die rolstoelgebonden zijn. Bij de NS heeft men sinds 2020 in de automaten een contactloze betaalmodule geplaatst op een hoogte die ook voor rolstoelgebruikers goed bereikbaar is. Met deze aanpassing kunnen zowel mensen met een visuele beperking als mensen met een motorische beperking contactloos betalen, zodat de pas niet meer hoeft te worden ingevoerd en er geen pincode hoeft te worden ingetoetst. Verder staan er brailletekens op de kaartlezer van de NS-automaten en is er telefonische hulp mogelijk, waarbij de telefoniste de kaartautomaat op afstand kan bedienen. Mijn vraag is of en welke aanpassingen Arriva voornemens is te gaan doen aan de automaten om deze voor mensen met een beperking gebruiksvriendelijker te maken.

Met vriendelijke groet,



Walter Lennertz
Vicevoorzitter Reizigersoverleg Limburg