

Provincie Limburg
T.a.v. de heer D.P.E. Jongen
Postbus 5700
6202 MA Maastricht
dpe.jongen@prvlimburg.nl
postbus@prvlimburg.nl

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Reactie ROL op concept-Ontwikkelplan
Ons kenmerk: ROL 07-21
Plaats en datum: Maastricht, 16 juni 2021

Beste heer Jongen,

Het ROL reageert hierbij op het concept-Ontwikkelplan plan van de Provincie. Op 31 mei had het ROL een overleg met u over dit Ontwikkelplan en zijn de meeste van de in deze brief vermelde punten al aan de orde geweest, maar voor de volledigheid vermelden we ze hierbij nogmaals.

- Wat volgens het ROL nog mist in het Ontwikkelplan is een oplossing voor het apart in- en uitchecken bij Arriva en NS. Er zou een single check-in (ook voor het grensverkeer) moeten komen. Dit zou in de paragraaf over nieuwe betaalwijzen meer expliciet vermeld kunnen worden.
- Tariefharmonisatie zou ook een thema in het Ontwikkelplan moeten zijn. Momenteel hebben reizigers nog steeds te maken met een NS-tarief en een Arriva-tarief voor de treinen.
- De beschikbaarheid van Priority Seats in relatie tot de bezettingscapaciteit van de treinen. Wie bewaakt of de Priority Seats daadwerkelijk worden vrijgemaakt voor de doelgroep bij drukte in de treinen?
- Het ROL ontving klachten over de zitplaatscapaciteit in de spits op het noordelijk deel van de Maaslijn. In de brede ochtendspits zouden er vier treinen gaan rijden, Het ROL zou graag willen weten wanneer gaat gebeuren?
- In het Ontwikkelplan staat weinig over de samenhang tussen het reguliere openbaar vervoer en diensten als Omnibuzz en de buurtbus.
- Bij het grensverkeer is het van belang dat ook de internationale betalingsmogelijkheden van toepassing zijn. Een reiziger met een Duitse pinpas zou daarmee in Limburg zijn reis moeten kunnen betalen.
- Wanneer verwacht de Provincie dat de 100% dienstregeling weer terugkomt, en op welke wijze deze terug komt. Komen de vroege en late ritten nog terug?

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg