

Provincie Limburg
T.a.v. de heer D.P.E. Jongen
Postbus 5700
6202 MA Maastricht
dpe.jongen@prvlimburg.nl
postbus@prvlimburg.nl

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Reactie ROL op concept-Transitieplan
Ons kenmerk: ROL 02-21
Plaats en datum: Maastricht, 12 mei 2021

Beste heer Jongen,

Met deze brief reageert het ROL op het concept-Transitieplan. Het ROL is overwegend positief over dit Transitieplan en heeft ook zeker begrip voor de noodzaak ervan, maar het ROL plaatst hierbij nog wel enkele kanttekeningen:

- Het ROL is van mening dat het Transitieplan eigenlijk niet kan worden losgezien van het Ontwikkelplan. Het ROL vindt het Transitieplan nog weinig concreet, maar begrijpt ook dat dit lastig is gezien de onzekerheden over de ontwikkeling van het reisgedrag door de coronacrisis. Het ROL vraagt u om straks in het Ontwikkelplan wel meer concreet aan te geven welke maatregelen genomen worden (bijvoorbeeld bij het aanvullende openbaar vervoer).
- Het ROL vraagt zich af wanneer er weer zal worden opgeschaald naar de normale dienstregeling, dus de 100% inzet, zoals die bestond voor de coronacrisis. De indruk is ontstaan dat met de afschalingsscenario's de vroege en late diensten nu definitief uit de dienstregeling worden geschrapt en er feitelijk geen opschaling naar 100% meer komt.
- Het ROL adviseert Arriva en de provincie met initiatieven te komen om de reiziger terug te winnen voor het openbaar vervoer, bijvoorbeeld met aantrekkelijke tariefvoorstellen. Bij de NS is men bezig om met kortingsaanbiedingen meer sociaal-recreatieve reizigers in de trein te krijgen in de daluren. Het ROL adviseert Arriva en de provincie naast de dalreizigers ook de spitsreizigers te motiveren weer met het openbaar vervoer te gaan reizen in plaats van met de auto, door aantrekkelijk abonnementen aan te bieden die beter aansluiten bij het nieuwe reisgedrag van forensen.
- Het ROL pleit voor een betere tariefintegratie tussen Arriva en NS.
- Bij het versnellen en verstrakken van lijnen mag de ontsluiting van kleine kernen en meer rurale gebieden niet worden vergeten. Alleen inzetten op de Wensbus volstaat volgens het ROL niet. Ook buurtbussen kunnen hier een belangrijke rol spelen. Een andere mogelijkheid is om samen te werken met Omnibuzz, waarbij, onder voorwaarden, ov-passagiers gebruik kunnen maken van Omnibuzz-voertuigen.
- Goede reisinformatie is van groot belang bij een flexibele dienstregeling. Vanwege de vele wijzigingen in de dienstuitvoering worden er geen busboekjes meer verstrekt. Een significant deel van de reizigers (vaak de meer kwetsbare

doelgroepen) maakt echter geen gebruik van digitale informatiebronnen zoals de computer en de smartphone. Voor hen is er wel de mogelijkheid om telefonische reisinformatie te krijgen via 9292, maar dit kost 90 cent/minuut. Het ROL pleit ervoor dat het tarief voor het verkrijgen van reisinformatie via 9292 wordt verlaagd om voor deze doelgroepen niet nog een extra barrière op te werpen.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten

Voorzitter Reizigersoverleg Limburg