

Reizigersoverleg Limburg

T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp: Adviesaanvraag tarieven 2022 Limburg Maastricht, 16 juni 2021
Behandeld door: Marijke Verstegen
E-mail: marijke.verstegen@arriva.nl
Bijlage(n): Tarievenoverzicht 2022

Geachte heer Schouten,

Afgelopen jaar is heel anders verlopen dan we hadden gehoopt. De wereld heeft op z'n kop gestaan, door de COVID-19 pandemie, en staat dat min of meer nog steeds. Echter op het moment van schrijven lijkt het einde van een lange lockdown periode met veel beperkingen in zicht. Deze ontwikkelingen hebben invloed gehad op onze werkwijze, de reizigersaantallen en natuurlijk ook de omzet. We hebben hierdoor ook geen effecten gezien van de ingevoerde tarieven in 2020 en 2021. Toch sturen wij u hierbij ons voorstel voor het regionaal assortiment kaartsoorten en bijbehorende tarieven in 2022 voor de concessie Limburg. Ten aanzien van ons tarievenvoorstel vindt u in bijlage het voorgestelde (complete) productportfolio. De bijbehorende argumentatie aangaande de gemaakte keuzes worden tevens toegelicht. Voor 2022 zijn we voornemens om geen grote wijzigingen door te voeren. Wel hebben we, door alle ontwikkelingen, gekeken naar de aansluiting van ons productportfolio op een (wellicht) veranderende behoefte van onze reiziger.

De Landelijke Tarief Index (LTI) en de Tariefindex Trein Limburg (TITL) zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Ook de tarieven van de Landelijk Tarievenkader (LTK) producten en landelijke spoorproducten zijn ook nog niet definitief vastgesteld. De voorgestelde indexaties zijn dan ook onder voorbehoud waarbij wij voor deze producten de index zoals deze landelijk wordt vastgesteld volgen. Wij informeren u hierover zodra deze definitief zijn. Het prijspeil 2022 gaat voor regionale tarieven en producten, gezamenlijk met prijspeil voor LTK producten, in vanaf 1 januari 2022.

We zetten ons voorstel uiteen aan de hand van de volgende indeling:

- Betalen per rit
- Landelijke tarieven en producten
- Regionale tarieven en producten
- Actietarieven en -producten
- Internationale tarieven en producten
- In ontwikkeling

Betalen per rit

Onder betalen per rit vallen de km-tarieven voor bus en trein en het opstaptarief. Het opstaptarief wordt vastgesteld in het LTK. Hierbij geldt in Limburg dat er, naast de landelijke afspraken daarover op het spoor, geen dubbel opstaptarief wordt berekend bij een overstap van regionale bus op regionale trein en vice versa. De huidige kilometertarieven zijn:

Opstaptarief

Limburg bus en trein: € 0,99

Bus

Limburg bus: € 0,186

Trein - Spoortarievenplan 1-1-2021 t/m 31-12-2021

Limburg trein regionaal 2^e klas: € 0,205

Limburg trein regionaal 1^e klas: € 0,346

De gerealiseerde vereenvoudiging/uniformering van de tarieven in heel Limburg willen we graag continueren voor 2022. In 2022 zien de km-tarieven, na indexatie - conform de LTI en TITL - er als volgt uit:

	Ops taptarief*	Bus		Trein		
		LTI	Km-tarief	TITL	TE 2 ^e klas	TE 1 ^e klas
2020	€ 0,98 (€ 0,97730)	2,23%	€ 0,185 (€ 0,18477)	2,27%	€ 0,202 (€ 0,20230)	€ 0,343 (€ 0,34261)
2021	€ 0,99* (€ 0,98619)	0,91%	€ 0,186* (€ 0,18645)	1,09%	€ 0,205* (€ 0,20451)	€ 0,346* (€ 0,34635)
2022	€ 1,01* (€ 0,99605 + € 0,01)	1,00%	€ 0,188* (€ 0,18831)	0,71%	€ 0,206* (€ 0,20596)	€ 0,349* (€ 0,34880)

* Beoogde verhoging LTI en TITL

Het opstaptarief wordt verhoogd conform het landelijk vastgestelde opstaptarief.

Landelijke tarieven en producten

Wij sluiten op het gebied van voorwaarden en beprijzing van de landelijke tarieven en producten aan bij het LTK (bus) en bij de landelijke spoorproducten (trein).

Regionale tarieven en producten

Afschaffing jaarabonnementen

We zijn voornemens om alle jaarabonnementen af te schaffen. De reizigers is zo niet meer voor een langere periode gebonden aan een abonnement. De rekenwijze zal de prijs van een jaarabonnement gedeeld door 12 maanden zijn. Jaarabbonementhouders genieten dit voordeel nu al.

Maandabbonementhouders krijgen dit voordeel nu ook. NS biedt dit deze propositie nu al aan middels NS Flex.

Opstaptarief

Mogelijk vervalt de extra € 0,01 die bovenop het opstaptarief komt. Dit is nog een gespreksonderwerp op landelijk niveau in het NOVB.

Sterabonnement

Wij zijn voornemens om de sterabonnementen indexeren conform de LTI.

		Maand	
		<i>Voltarief</i>	<i>Reductie</i>
Tarieven Sterabonnementen 2022	1-ster	€ 53,71	€ 35,43
	2-ster	€ 88,14	€ 58,17
	3-ster	€ 131,04	€ 86,47
	4-ster	€ 174,38	€ 115,15
	5-ster	€ 217,28	€ 143,41
	6-ster	€ 260,30	€ 171,82

Trajectabonnement

De trajectabonnementen worden geïndexeerd conform de TITL.

Ritkaarten en Dagkaarten

Voor 2022 hebben we ervoor gekozen om de werkwijze voor alle tarieven gelijk te trekken en nu alleen te indexeren conform de LTI. Voor de rit- en dagkaarten wordt dit jaar dus geen aparte rekenmethodiek gehanteerd.

	2021	2022
Ritkaart Limburg Stad	€ 3,75	€ 3,80
Ritkaart Limburg Streek	€ 5,50	€ 5,55
Dal Dagkaart Limburg Bus	€ 7,40	€ 7,45
Dagkaart Limburg Bus	€ 9,95	€ 10,05

Naast de (Dal) Dagkaart Limburg Bus hebben we ook de Dal Dagkaarten bus en trein. Met deze producten hopen we reizigers meer te stimuleren om met trein en bus te reizen in de daluren.

Voor deze producten wordt het busdeel geïndexeerd conform de LTI en het treindeel conform de TITL.

Tarief 2021: Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus € 13,90

Tarief 2022: Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus € 14,00

Tarief 2021: Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus € 22,05

Tarief 2022: Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus € 22,25

Tarief 2021: Dal Dagkaart Trein en Bus € 27,55

Tarief 2022: Dal Dagkaart Trein en Bus € 27,75

Wij hebben ervoor gekozen om de tarieven van de rit- en de dagkaarten af te ronden, omdat deze kaartsoorten ook bij het Arriva OV-Servicepunt verkrijgbaar zijn.

Arriva Traject Vrij

Wij zijn voornemens om de Arriva Traject Vrij abonnementen in 2022 te indexeren conform de TITL.

Maatwerk vervoer

Wij zijn voornemens om ten aanzien van het maatwerk vervoer (buurtbussen, OV-lijntaxi, Avondvlinder) alleen te indexeren conform de LTI.

Arriva Samen Voor Groen

Met het Samen voor Groen-abonnement doneert een reiziger, bij elke rit in een Arriva-bus, een halve cent (0,005 euro) extra per reiskilometer, dus bovenop het kilometertarief. Deze aanbieding willen wij in 2021 voortzetten op dezelfde wijze als in 2021.

Dal Voordeel Limburg

In 2021 hebben we het tarief van dit abonnement niet verhoogd. Omdat we reizen in de dal periode extra willen stimuleren op dit moment hebben we ervoor gekozen om ook voor 2022 de prijs gelijk te houden.

Actietarieven en -producten

Er zijn verschillende actietarieven en producten waarbij wij de samenwerking zoeken met partners. Het betreft hier zowel de landelijke spoor- en OV-acties (zoals de Kruidvat- en Blokkerkaartjes), als de regionale event & combi-tickets (met evenementen- en attractiepartijen) en het gerealiseerde ZLSM combi-ticket. Hierna doen wij voorstellen voor de actietarieven en producten die wij zelfstandig voeren.

Badgevervoer

Voor 2022 zijn we voornemens om de tarieven van het badgevervoer te indexeren conform LTI. Dit betekent voor deze producten geen verhoging. Dit wordt ook met het MECC afgestemd.

Park + Ride proposities

Voor P+R Noord zijn we voornemens om te tarieven te verhogen conform LTI. We zullen dit voorstel ook met Zuid-Limburg Bereikbaar bespreken.

❖ P+R combiticket 1 persoon 2021:	€ 2,20
❖ P+R combiticket 1 persoon 2022:	€ 2,20
❖ P+R combiticket 3-5 personen 2021:	€ 5,40
❖ P+R combiticket 3-5 personen 2022:	€ 5,45
❖ P+R maandabonnement 2021:	€ 27,25
❖ P+R maandabonnement 2022:	€ 27,50

OV-Toerpas

De OV-Toerpas biedt een 1- en 2-daagse variant voor zowel bus als bus en trein. De tarieven voor deze pas zijn conform het tarief van de Dal Dagkaart Zuid-Limburg Trein en Bus., waarbij de 2-daagse variant een korting kent. De huidige varianten kennen een geldigheid naar Aachen.

OV-Toerpas Dagkaart bus	€ 7,45
OV-Toerpas 2-dagenkaart bus	€ 11,15
OV-Toerpas Dagkaart bus en trein	€ 14,00
OV-Toerpas 2-dagenkaart bus en trein	€ 19,60

ZLSM

In samenwerking met de ZLSM hanteren we diverse vervoerbewijzen die ook geldig zijn bij Arriva. Deze producten zullen conform de eventuele indexering van ZLSM verhoogd worden.

Internationale tarieven en producten

NS Internationaal ticket en DB Internationaal ticket

Er zijn twee type van-naar tickets waarbij wij vasthouden aan de methodiek van de producteigenaren. Dit betreft het NS internationaal ticket en het DB internationaal ticket (waarbij wij het laatstgenoemde ticket ook zelf verkopen). De tarieven van deze tickets worden opgebouwd uit de onderdelen van de verschillende (internationale) ritten en daar sluiten wij bij aan.

Naast deze twee type tickets zijn er nog Limburg specifieke grensoverschrijdende lijnen. Op de euregionale lijnen waar momenteel al afspraken zijn gemaakt zetten wij deze voort op eenzelfde wijze zoals momenteel geldt.

Euregio-ticket

Het Euregio-ticket is een gezamenlijk ticket en het tarief wordt vastgesteld in overleg tussen de verschillende deelnemende vervoerders en opdrachtgevers. Wij accepteren en verkopen dit ticket.

Op dit moment is er nog niets bekend over een eventuele verhoging van het tarief. Dit wordt pas na de zomer bekend. Het lijkt wel aannemelijk dat er een indexatie op het tarief plaats zal vinden. Indien er veranderingen plaatsvinden zullen wij u hier z.s.m. over informeren.

Naast het Euregioticket verkopen wij ook Duitse tickets en accepteren wij deze tickets in onze voertuigen.

In ontwikkeling

Grensoverschrijdend eTarif

Vanaf 2022 zal in heel Nordrhein-Westfalen een nieuw digitaal gemakstarief worden ingevoerd, het eTarif. Ook de twee aan Limburg grenzenden Verkeersverbunden VRR en AVV zullen dit nieuwe gemakstarief gaan aanbieden. Daarnaast zal er een speciaal NRW eTarif komen dat geldig is indien er tussen verschillende Verkeersverbunden wordt gereisd.

In eerste instantie is het eTarif bedoeld als een On Top tarief, dat gevoerd zal worden naast alle bestaande producten. Op termijn is het de bedoeling dat het zal leiden tot een vereenvoudiging van de tarieven aan Duitse zijde.

Het eTarif is gebaseerd op het Nederlandse kilometertarief met een Grundpreis en een Arbeitspreis, met één groot verschil, namelijk dat de kilometerprijs berekend zal worden op basis van de kortste rechte lijn tussen punt A en B, de Luftlinien, in plaats van op basis van het aantal daadwerkelijk gereden kilometers. Het tarief zal gelijk zijn voor zowel bus als regionaal spoorvervoer. Daarnaast heeft elk

Verkehrsverbund de mogelijkheid om een Tagesdeckel in te voeren. Dit is een maximumprijs die betaald wordt voor 24 uur. Elk Verkehrsverbund bepaalt zelf de basisprijs en de kilometerprijs.

Bij aanvang van het eTarif zal deze alleen geldig zijn bij Arriva op de trajecten waar nu het volledige AVV en/of VRR tarief geldig is. Dit betekent dat het niet geldig zal zijn op trajecten waar nu alleen het Übergangstarif geldig is en op lijnen waar nu alleen het volledige Arriva tarief geldt.

Op termijn is de bedoeling dat het eTarif gekoppeld zal worden aan het kilometertarief van Arriva om het grensoverschrijdend reizen aanzienlijk te vergemakkelijken. De eerste fase hiervan is de Easyconnect Interreg pilot. Deze zal medio 2022 plaatsvinden. Hierbij zal het mogelijk worden om met een single check in/out een reis te maken tussen Maastricht en Aachen, en later tussen Maastricht en Keulen. In deze pilot zal de koppeling tussen beide tarieven plaatsvinden op de grens tussen Nederland en Duitsland.

OVpay: betalen in het OV verandert, ga je mee?

In het werkprogramma OV-betalen werken alle vervoerders samen met Translink aan klantgerichte innovaties op het gebied van betalen in het openbaar vervoer. Onder de noemer van OVpay worden deze nieuwe ontwikkelingen aan het publiek gepresenteerd.

In 2021

- heeft Arriva de primeur gehad met in/uitchecken met de betaalpas (EMV) in het openbaar vervoer in Lelystad, een service voor de reiziger die van meet af aan is omarmd en zijn weg vindt naar steeds meer reizigers;
- gaat Arriva de service Flow introduceren, een reizen op rekening service voor reizigers die graag al hun gemaakte reizen overzichtelijk op één factuur willen ontvangen en achteraf per maand afrekenen;
- wordt Treinreizen met GPS na de zomer geïntroduceerd door Arriva (en NS) die treinreizigers de mogelijkheid biedt om een treinreis in Nederland te maken met een app op hun mobiele telefoon. Zo hoeven zij niet meer tussentijds in/uit te checken met hun OV-chipkaart bij een reis met meerdere treinvervoerders;
- is het merk OVpay geïntroduceerd, een centrale noemer en online locatie waarin niet alleen de innovatie zelf maar ook de totstandkoming en achtergronden vermeld worden. OVpay zal metertijd zijn plek naast Googlepay, Applepay, Samsungpay, etc. weten te bemachtigen, verwachten wij.

EMV (in –en uitchecken met de betaalpas/creditcard)

Voor 2022 (en deels al in 2021) voorzien wij dat EMV in alle Arriva-concessies wordt ingevoerd, geleidelijk en in zorgvuldig, afgestemd en beheersbaar tempo. Ook andere vervoerders zullen in 2021 en 2022 EMV introduceren zodat in 2022 EMV in het gehele openbaar vervoer te gebruiken zal zijn.

Daarnaast wordt er zoals eerder aangegeven gewerkt aan het koppelen van meer OV-mogelijkheden aan EMV, bijvoorbeeld het reizen met kortingsproducten en de mogelijkheid voor (de bestaande) leeftijdskortings.

Arriva Flow

In Q3 2021 brengen wij Arriva Flow (reizen op rekening voor consumenten) verder onder de aandacht, hierin bieden wij in de eerste instantie landelijk reizen op rekening aan tegen voltarief saldo (incl. leeftijdskortings). Met Arriva Flow reis je met een persoonlijke OV-chipkaart met trein, bus, tram, metro en waterbus en betaal je iedere maand achteraf, alleen voor de gemaakte ritten. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om een kortingspropositie aan te schaffen voor het spoor in heel Nederland. Wij verwachten dat dit forenzen zal aanspreken die voorheen met een abonnement reisden, maar nu minder vaak en op wisselende dagen en tijden reizen, maar ook onze incidentele reizigers die het voordeel inzien van het gemak van achteraf betalen.

Hierna willen wij enkele regionale kortingspropositie pilots starten voor een beperkt aantal deelnemers die wij uiteraard afstemmen met de betrokken decentrale overheden. Regionale kortingsproposities geografisch volledig naar wens afbakenen zal pas echt mogelijk zijn wanneer dit mogelijk wordt in de nieuwe landelijke generieke backoffice die momenteel wordt ontwikkeld. Ook is het hiervoor nodig dat de nieuwe OV-chipkaart naast de EMV-kaarten (de nieuwe dragers) geaccepteerd kunnen worden op onze incheck-apparatuur in bus en trein. Dat zal naar verwachting medio 2022 het geval zijn.

Treinreizen met GPS

Treinreizen met GPS op je mobiel gaan wij beproeven met een selecte scope in augustus 2021, waarna na bij positieve ervaringen een verdere uitrol verwacht wordt eind 2021 en begin 2022. Deze fasering vindt plaats in afstemming met het landelijk ontwikkelbureau en voorziet in een beheerste uitrol en doorontwikkeling.

Voor reizigers die bij Arriva Treinreizen met GPS willen gebruiken is een achteraf betalen account noodzakelijk (dat kan door zich te abonneren op bijvoorbeeld Arriva Flow), zodat alle met hun mobiel gemaakte reizen eenmaal per maand kunnen worden gefactureerd. Ook de reizen die de klant met zijn aan een Arriva Flow gekoppelde OV-chipkaart heeft gemaakt komen op hetzelfde Arriva Flow rekeningoverzicht terecht.

Het streven om het gebruik van de OV-chipkaart te beëindigen per 31 december 2023 staat nog steeds overeind.

Het voorstel dat wij u in deze brief met bijbehorende bijlage voorleggen is met zorg tot stand gekomen. Ons voorstel is afgestemd met collega-vervoerders van aangrenzende concessiegebieden. Alle in dit document en in de bijlage genoemde tarieven zijn zoals aangegeven inclusief 9% BTW.

Wij verzoeken u middels deze brief advies uit te brengen ten aanzien van de voorgestelde wijzigingen/toevoegingen aan de regionale reisproducten en bijbehorende tarieven voor het jaar 2022. Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Arjan Wiering
Concessiemanager Bus
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.