

Provincie Limburg
T.a.v. gedeputeerde, mevrouw C. Brugman-Rustenburg
Postbus 5700
6202 MA Maastricht
postbus@prvlimburg.nl
c.brugman@prvlimburg.nl



Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Lijn 83
Ons kenmerk: ROL 01-21
Plaats en datum: Maastricht, 30 januari 2021

Geachte mevrouw Brugman,

Het Reizigersoverleg Limburg vraagt uw aandacht voor het volgende. Buslijn 83 (Nijmegen-Venlo) wordt vanuit de provincie Limburg uitgevoerd door Arriva en vanuit de provincie Gelderland door Breng. Onze ervaring met betrekking tot de uitvoering van een buslijn door twee vervoerbedrijven leert dat dat voor reizigers niet altijd handig is en soms leidt tot keuzes waar het reizigersbelang niet mee gediend is.

In de provincie Gelderland loopt de ov-concessie Breng af. Wij hebben daarom de gedeputeerde, de heer Van der Meer, van de provincie Gelderland gevraagd in overleg te gaan met de provincie Limburg om te bezien of bij een nieuwe aanbesteding van Breng lijn 83 kan worden uitgevoerd vanuit één provincie. Daarvoor zou de lijn óf moeten worden overgedragen aan de provincie Gelderland, of aan de provincie Limburg.

De huidige uitvoering van de lijn door twee vervoerbedrijven, vanuit twee concessies en met twee verschillende opdrachtgevers leidt soms tot situaties die voor reizigers onhandig en lastig zijn. Een voorbeeld is de afstemming van de vakantiedienstregeling. De aanvang en ook de lengte van de vakantieperiodes bij de beide vervoerders verschillen, waardoor het vervoersaanbod soms niet aansluit op de vervoersbehoefte, of waardoor er onaantrekkelijk intervallen ontstaan in de dienstregeling. Verder is er bij reizigers vaak onduidelijkheid over de geldigheid van abonnementen op lijn 83 en over de tarieven. Ook de reisinformatie is niet op orde. Breng vermeldt op haar website niet de ritten die door Arriva op lijn 83 worden gereden. Bij de laatste dienstregelingwijziging in verband met de coronamaatregelen wordt zelfs tegenstrijdige informatie verstrekt. Op de DRIS-panelen in Malden en op het busstation in Nijmegen worden sommige ritten van lijn 83 niet vermeld en andere ritten soms dubbel. Een ander argument om de lijn bij één concessie onder te brengen is om in de loop van de concessieperiode gemakkelijker het voorzieningenniveau van de lijn bij te kunnen stellen naar de veranderende omstandigheden.

Ons verzoek is daarom om (nu in Gelderland de concessieperiode afloopt) in overleg met de provincie Gelderland te bezien of er een meer reizigersvriendelijke en transparante oplossing is voor de toekomstige uitvoering van de lijn.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg

Reizigersoverleg Limburg vertegenwoordigt de consument in het openbaar vervoer in Limburg.