

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Arjan Wiering
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Betreft: Abonnementen
Ons kenmerk: ROL 10-20
Plaats en datum: Heerlen, 3 juni 2020

Beste heer Wiering,

Het ROL vraagt zich af op welke wijze Arriva de abonneerders compenseert voor niet gebruikte abonnementen tijdens de coronacrisis. Met name de houders van een jaarabonnement zijn volgens het ROL gedupeerd omdat ze in de periode dat de dienstregeling fors was teruggebracht niet of nauwelijks hebben kunnen reizen, terwijl wel het volle abonnementstarief werd betaald. Het ROL verneemt graag van u op welke wijze Arriva de abonneerders hierin tegemoetkomt.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg