

Reizigersoverleg Limburg

T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp: Speciaal ticket ten behoeve van drukte op bus tussen Maastricht Aachen Airport en Maastricht

Behandeld door: Marijke Verstegen

E-mail: marijke.verstegen@arriva.nl

Maastricht, 12 februari 2020

Geachte heer Schouten,

Wij krijgen regelmatig van onze chauffeur terug dat aankomende reizigers op Maastricht Aachen Airport voor vertraging zorgen van de dienstregeling.

Deze reizigers gaan naar Maastricht en kopen een kaartje in de bus. De aanschaf van een kaartje vergt tijd.

Wij hebben samen met Maastricht Aachen Airport gekeken naar de mogelijkheden om vervoerbewijzen in de voorverkoop te kopen. Hiervoor kunnen wij op schermen in de aankomsthal informatie plaatsen (in Nederlands en Engels).

Ons voorstel is om een ticket te verkopen dat alleen geldig is als enkele reis van Maastricht Aachen Airport naar station Maastricht. Het reguliere vervoerbewijs dat hiervoor wordt aangeschaft is een Ritkaart Streek a € 5,45. Om deze reizigers te triggeren ook daadwerkelijk vooraf een kaartje te kopen, willen we dit aanbieden tegen een prijs van € 5,00 (minimale bedrag voor creditcard aankoop in webshop) en in de vorm van een e-ticket.

Voorwaarden e-ticket

- Alleen geldig als enkele reis op lijn 30 van Maastricht Aachen Airport naar station Maastricht
- Alleen geldig op de dag als vermeld op het e-ticket
- Geldig voor 1 volwassene
- Maximaal twee kinderen van 4 t/m 11 jaar reizen gratis mee
- Je dient je vervoerbewijs en legitimatie te tonen bij het betreden van de bus
- Op niet gebruikte kaarten wordt geen restitutie verleend
- Nadruk en wederverkoop verboden
- Van toepassing zijn de algemene vervoervoorwaarden

Om voldoende informatie te delen zullen we hier op onze website een aparte pagina aanmaken met een doorlink naar de webshop.

Wij verzoeken u vriendelijk ten aanzien van bovenstaande voorstellen een advies uit te brengen.

Met vriendelijke groet,



Arjan Wiering

Concessiemanager Limburg Bus

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.