

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Arjan Wiering
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Advies ROL op definitief tarievenvoorstel 2020 van Arriva
Ons kenmerk: ROL 18-19
Plaats en datum: Sittard, 5 augustus 2019

Beste heer Wiering,

Met deze brief reageert het Reizigersoverleg Limburg op het definitieve tarievenvoorstel 2020 van 10 juli 2019. Het ROL gaat akkoord met dit voorstel, maar met de volgende kanttekeningen.

- Zoals we al eerder hebben aangegeven willen we graag dat er een tabel wordt opgenomen in de adviesaanvraag met de treinabonnementen en tariefeenheden, en de kosten van de maand- en jaarabonnementen. Dit hoort een integraal onderdeel te zijn bij de adviesaanvraag.
- De dagkaarten op het Duitse traject van lijn 350 zijn maar in één richting geldig. Wij vinden dit een onlogische en weinig gebruiksvriendelijke voorwaarde voor een dagkaart. Deze zou in beide richtingen te gebruiken moeten zijn.

Het ROL constateert dat de LTI en de TITL correct zijn verwerkt in de definitieve adviesaanvraag. De verhoging van de ritkaarten en de (daluren)dagkaarten zijn conform de vorig jaar afgesproken methodiek berekend. In de adviesaanvraag van 10 augustus 2018 waren de treintarieven van de 2^e en 1^e klas niet juist, omdat in die adviesaanvraag niet de definitieve LTI en TITL waren opgenomen. Verder zien we dat de tarieven die niet onder de LTK vallen over het algemeen worden verhoogd met de LTI of een combinatie van de LTI en de TITL.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg