

Arriva Limburg  
T.a.v. de heer Piet Loven  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg  
Goordijk 4  
7275 CA Gelselaar  
06 29 43 79 20  
info@reizigersoverleglimburg.nl  
www.reizigersoverleglimburg.nl

*Betreft:* Introductie Multidagkaart voor scholieren  
*Ons kenmerk:* ROL 15-19  
*Plaats en datum:* Sittard, 1 juli 2019

Beste heer Loven,

U stelt voor om per 19 augustus 2019 te starten met een nieuw reisproduct, de Multidagkaart (in eerste instantie bedoeld voor scholieren, maar later mogelijk ook voor andere doelgroepen). Deze Multidagkaart is een gecombineerd bus- en treinabonnement op basis van E-tickets. De reiziger krijgt een vooraf ingesteld aantal retourtickets voor een zelf te kiezen traject. De retourtickets zijn 3 maanden geldig en bieden een korting van 34% op het voltarief.

Het ROL adviseert positief op uw voorstel, maar vraagt u wel de geldigheid van dit reisproduct te verlengen tot 6 maanden. Dat geeft scholieren meer ruimte om de tickets te gebruiken. Indien de geldigheid van de niet gebruikte tickets al na 3 maanden vervalt is er van een prijsvoordeel voor scholieren mogelijk geen sprake meer. Zeker rond de zomervakantie kan dat relevant zijn. Het ROL vindt verder de proefperiode erg kort. Voordat het product goed en wel bekend is bij de doelgroep is de actieperiode alweer voorbij.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg