

Reizigersoverleg Limburg

T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp: Definitieve adviesaanvraag tarieven 2020 Limburg Maastricht, 10 juli 2019
Behandeld door: Marijke Verstegen
E-mail: marijke.verstegen@arriva.nl
Bijlage(n): Definitief tarievenoverzicht 2020

Geachte heer Schouten,

Hierbij ontvangt u ons definitieve voorstel voor het regionaal assortiment kaartsoorten en bijbehorende tarieven in 2020 voor de concessie Limburg. Ten aanzien van ons tarievenvoorstel vindt u in bijlage het voorgestelde productportfolio voor het jaar 2020. De bijbehorende argumentatie aangaande de gemaakte keuzes worden tevens toegelicht.

De Landelijke Tarief Index (LTI) en de Tariefindex Trein Limburg (TITL) zijn inmiddels vastgesteld op 2,23% (LTI) en 2,27% (TITL). Het prijspeil 2020 gaat voor regionale tarieven en producten, gezamenlijk met prijspeil voor LTK producten, in vanaf 1 januari 2020.

We zetten ons voorstel uiteen aan de hand van de volgende indeling:

- Betalen per rit
- Landelijke tarieven en producten
- Regionale tarieven en producten
- Actietarieven en -producten
- Internationale tarieven en producten
- In ontwikkeling

Betalen per rit

Onder betalen per rit vallen de km-tarieven voor bus en trein en het opstaptarief. Het opstaptarief wordt vastgesteld in het LTK. Hierbij geldt in Limburg dat er, naast de landelijke afspraken daarover op het spoor, geen dubbel opstaptarief wordt berekend bij een overstap van regionale bus op regionale trein en vice versa. De huidige kilometertarieven zijn:

Opstaptarief

Limburg bus en trein: € 0,96

Bus

Limburg bus: € 0,181

Trein - Spoortarievenplan 1-1-2019 t/m 31-12-2019

Limburg trein regionaal 2^e klas: € 0,198

Limburg trein regionaal 1^e klas: € 0,335

De gerealiseerde vereenvoudiging/uniformering van de tarieven in heel Limburg willen we graag continueren voor 2020. In 2020 zien de km-tarieven, na indexatie - conform de LTI en TITL - er als volgt uit:

	Opstaptarief*	Bus		Trein		
		LTI	Km-tarief	TITL	TE 2 ^e klas	TE 1 ^e klas
2019	€ 0,96 (€ 0,95598)	5,75%	€ 0,181 (€ 0,18074)	5,57%	€ 0,198 (€ 0,19781)	€ 0,335 (€ 0,33501)
2020	€ 0,98* (€ 0,97730)	2,23%	€ 0,185* (€ 0,18477)	2,27%	€ 0,202* (€ 0,20230)	€ 0,343* (€ 0,34261)

* Beoogde verhoging LTI en TITL

Het opstaptarief wordt verhoogd conform het landelijk vastgestelde opstaptarief.

Landelijke tarieven en producten

Wij sluiten op het gebied van voorwaarden en beprijzing van de landelijke tarieven en producten aan bij het LTK (bus) en bij de landelijke spoorproducten (trein).

Regionale tarieven en producten

Het regionale tarieven- en productenportfolio blijft nagenoeg gelijk aan het huidige portfolio. Hypercube heeft voor Arriva, in samenwerking met de Provincie Limburg een evaluatie gemaakt van het huidige product en tarievenhuis. Op basis van de eigen ervaringen van Arriva én de uitkomsten uit dit onderzoek, stellen wij de volgende wijzigingen voor.

Sterabonnement

Wij zijn voornemens om de sterabonnementen indexeren conform de LTI.

		Maand		Jaar	
		Voltarief	Reductie	Voltarief	Reductie
Tarieven Sterabonnementen 2020	1-ster	€ 52,70	€ 34,77	€ 526,97	€ 347,67
	2-ster	€ 86,48	€ 57,07	€ 864,80	€ 570,70
	3-ster	€ 128,57	€ 84,84	€ 1.285,72	€ 848,40
	4-ster	€ 171,10	€ 112,94	€ 1.711,01	€ 1.129,38
	5-ster	€ 213,19	€ 140,71	€ 2.131,93	€ 1.407,08
	6-ster	€ 255,37	€ 168,59	€ 2.553,95	€ 1.685,87

Trajectabonnement

De trajectabonnementen worden geïndexeerd conform de TITL.

Ritkaarten

In de tariefaanvraag van 2019 is er een factor 2 toegepast voor de ritkaarten. Dit houdt in dat we de ritprijs willen baseren op 2x de gemiddelde ritlengte van een reis met een OV-chipkaart. De gemiddelde ritlengte, in 2019, voor een rit in de stad is 4,7 km. Voor een streekrit is dit 9,5 km. Voor 2020 hanteren we hetzelfde principe. Deze cijfers zijn gebaseerd op OV-chipkaart gebruik.

Tarief 2019:	Ritkaart Limburg Stad	€ 3,55
Tarief 2020:	Ritkaart Limburg Stad	€ 3,70

Tarief 2019:	Ritkaart Limburg Streek	€ 5,15
Tarief 2020:	Ritkaart Limburg Streek	€ 5,45

Dagkaarten Bus en Trein en Bus

Met een dagkaart kunnen reizigers een hele dag reizen met de bus in Limburg. Waar reizigers met een ritkaart (door het overstaprecht) twee ritten kunnen maken en we het tarief baseren op twee gemiddelde OVC reizen, gaan we er bij een Dal Dagkaart vanuit dat mensen tweemaal een ritkaart 'verreizen' als ware het een retourreis. Gezien we reizigers wel willen verleiden om een dagkaart aan te schaffen geven we 10% korting op het tarief van twee Ritkaarten Limburg Streek waarbij we de tarieven afronden om gangbare consumentenprijzen te behouden.

Tarief 2019:	Dal Dagkaart Limburg Bus	€ 7,10
Tarief 2020:	Dal Dagkaart Limburg Bus	€ 7,40

Tarief 2019:	Dagkaart Limburg Bus	€ 9,25
Tarief 2020	Dagkaart Limburg Bus	€ 9,85

** Noot: i.o.m. de provincie kijken we parallel nog kritisch naar de grensoverschrijdende reismogelijkheden en daarbij behoorde producten. Ook i.c.m. de nieuwe treinverbinding tussen Aachen en Maastricht. Voorop staat gemak en een overzichtelijk productportfolio. Mochten hierin nog wijziging uit naar voren komen informeren wij u hier tijdig over (mogelijk in een aparte adviesaanvraag).*

Met de Dal Dagkaart hopen we reizigers meer te stimuleren om met trein en bus te reizen in de daluren. Voor deze producten wordt het busdeel geïndexeerd conform de LTI en het treindeel conform de TITL.

Tarief 2019:	Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus	€ 13,45
Tarief 2020:	Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus	€ 13,75

Tarief 2019:	Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus	€ 21,35
Tarief 2020:	Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus	€ 21,85

Tarief 2019:	Dal Dagkaart Trein en Bus	€ 26,65
Tarief 2020:	Dal Dagkaart Trein en Bus	€ 27,25

Wij hebben ervoor gekozen om de tarieven van de rit- en de dagkaarten af te ronden, omdat deze kaartsoorten ook bij het Arriva OV-Servicepunt verkrijgbaar zijn.

Arriva Traject Vrij

Wij zijn voornemens om de Arriva Traject Vrij abonnementen in 2020 te indexeren conform de TITL.

Maatwerk vervoer

Wij zijn voornemens om ten aanzien van het maatwerk vervoer (buurtbussen, OV-lijntaxi, Avondvlinder, OV-shuttle) alleen te indexeren conform de LTI.

Nachtlijnen Maastricht

Nachtnet Maastricht is aangeboden voor de eerste drie jaar van de concessie. Op dit moment zijn we in het derde jaar en evalueren we het aangepaste nachtnet, wat met ingang van december 2018 is gaan rijden. Op dit moment is het nog onzeker of het nachtnet in huidige of aangepaste vorm zal terugkeren.

Om het proces van tariefaanvraag wel te kunnen doorlopen, stellen wij de volgende uitgangspunten voor:

- Bij continuering nachtnet in huidige of licht aangepaste vorm: tarieven indexeren conform overige kaartsoorten
- Bij afschaffen nachtnet: vervallen van alle tarieven nachtnet
- Bij nieuw concept nachtnet: aanvullende tariefaanvraag met uitwerking.

Arriva Samen Voor Groen

Met het Samen voor Groen-abonnement doneert een reiziger, bij elke rit in een Arriva-bus, een halve cent (0,005 euro) extra per reiskilometer, dus bovenop het kilometertarief. Deze aanbieding willen wij in 2020 voortzetten op dezelfde wijze als in 2019.

Dal Voordeel Limburg

In 2019 hebben we het tarief aangepast naar € 17,00. Dit houdt in dat we het tarief omlaag hebben gezet. We willen in 2020 wel indexeren. De prijs komt hiermee op € 18,48. Om het wel aantrekkelijk te houden wordt € 18,00.

Actietarieven en -producten

Er zijn verschillende actietarieven en producten waarbij wij de samenwerking zoeken met partners. Het betreft hier zowel de landelijke spoor- en OV-acties (zoals de Kruidvat- en Blokkerkaartjes), als de regionale event & combi-tickets (met evenementen- en attractiepartijen) en het gerealiseerde ZLSM combi-ticket. Hierna doen wij voorstellen voor de actietarieven en producten die wij zelfstandig voeren.

Badgevervoer

Voor 2020 zijn we voornemens om de tarieven van het badgevervoer te indexeren conform LTI.

Dit wordt ook met het MECC afgestemd.

Park + Ride proposities

Voor P+R Noord zijn we voornemens om de tarieven te verhogen conform LTI. In 2019 waren we voornemens om de tarieven te indexeren. Uiteindelijk is in overleg met Maastricht bereikbaar besloten om de tarieven gelijk te houden. De basis voor 2020 is wel conform het index voorstel van 2019.

- P+R combiticket 1 persoon 2019: € 2,12
- P+R combiticket 1 persoon 2020: € **2,16**
- P+R combiticket 3-5 personen 2019: € 5,29
- P+R combiticket 3-5 personen 2020: € **5,41**
- P+R maandabonnement 2019: € 26,44
- P+R maandabonnement 2020: € **27,03**

Op dit moment zijn we wederom in gesprek met Maastricht Bereikbaar. Zij hebben de wens uitgesproken om de P+R tarieven voor meerdere jaren gelijk te willen houden. De eventuele consequenties hiervan worden op dit moment verder uitgewerkt.

OV-Tourpas

De OV-Tourpas biedt een 1- en 2-daagse variant voor zowel bus als bus en trein. De tarieven voor deze pas zijn conform het tarief van de Dal Dagkaart Zuid-Limburg Trein en Bus, waarbij de 2-daagse variant een korting kent.

ZLSM

In samenwerking met de ZLSM hanteren we diverse vervoerbewijzen die ook geldig zijn bij Arriva. Deze producten zullen conform de eventuele indexering van ZLSM verhoogd worden.

Internationale tarieven en producten

Er zijn twee type van-naar tickets waarbij wij vasthouden aan de methodiek van de producteigenaren. Dit betreft het NS internationaal ticket en het DB internationaal ticket (waarbij wij het laatstgenoemde ticket ook zelf verkopen). De tarieven van deze tickets worden opgebouwd uit de onderdelen van de verschillende (internationale) ritten en daar sluiten wij bij aan. Hiernaast zijn er nog Limburg specifieke grensoverschrijdende lijnen. Op de euregionale lijnen waar momenteel al afspraken zijn gemaakt zetten wij deze voort op eenzelfde wijze zoals momenteel geldt.

Euregio-ticket

Het Euregio-ticket is een gezamenlijk ticket en het tarief wordt vastgesteld in overleg tussen de verschillende deelnemende vervoerders en opdrachtgevers. Wij accepteren en verkopen dit ticket.

Op dit moment is er nog niets bekend over een eventuele verhoging van het tarief. Dit wordt pas na de zomer bekend. Het lijkt wel aannemelijk dat er een indexatie op het tarief plaats zal vinden. Indien er veranderingen plaatsvinden zullen wij u hier z.s.m. over informeren.

In ontwikkeling

ABT productportfolio

Arriva is al enige tijd bezig met de voorbereiding van het kunnen aanbieden van Account Based Ticketing (ABT) abonnementsvormen die de klant zelf gaat beheren (in zijn account) en waarbij hij de keuze krijgt om vooral of achteraf te betalen voor zijn afgenomen diensten/producten. Ook landelijk wordt gewerkt aan deze ontwikkeling, die nodig is om vervoerders als Arriva te kunnen faciliteren. Arriva introduceert ABT onder de naam Arriva Flow. In de 1^e helft van 2020 willen we een eerste proef doen met Arriva Flow, voordat we in de loop van 2020 verder aan reizigers gaan aanbieden. ABT is een nieuwe betaalvorm voor reizigers van Arriva, die moet leiden tot meer betaalgemak en daarmee laagdrempeliger en meer gebruik van onze OV-diensten.

Invoering EMV

Voor EMV is het streven om betalen met de betaalkaart mogelijk al in Q4 2019 te introduceren en anders in de loop van 2020. EMV betalen kan het alternatief worden voor 'reizen op saldo voltarief', zoals de meeste reizigers dat nu met hun OV-chipkaart doen. Ook reizigers die nu nog een los kaartje kopen (en pinnen bij de chauffeur of een kaartautomaat) hoeven dat dan niet langer te doen, en kunnen voortaan met hun betaalkaart in- en uitchecken. We gaan over EMV betalen de komende tijd in overleg met de provincie Limburg om alle consequenties, randvoorwaarden en te nemen implementatiestappen te bespreken. Met de invoering van EMV kan o.a. het assortiment voor wagenverkoop/wederverkoop worden vereenvoudigd. We zijn wel voornemens om enkele doelgroepen proposities te behouden. Zodra wij hier meer informatie over hebben zullen wij het ROL en de provincie Limburg hierover informeren.

MaaS

In 2020 start de implementatie van de (eu)regionale MaaS-pilot in de provincie Limburg. Gezien de centrale doelen en ambities voor dit project - namelijk om te komen tot een integraal informatie- en ticketingsysteem voor de klant, waardoor seamless travelling multimodaal in de hele reisketen in Limburg, landelijk en euregionaal mogelijk moet worden - zijn daarmee zeker ook (door-)ontwikkelingen en maatregelen aan de tarieven- en propositiekant verbonden en bereidt Arriva zich daar nu al op voor.

Vanwege het feit dat de aanbesteding van dit project door de provincie Limburg nog niet gestart is en daarom het concrete PvE nog niet bekend is, kunnen we op dit moment nog geen concrete uitspraken op productniveau doen.

Het voorstel dat wij u in deze brief met bijbehorende bijlage voorleggen is met zorg tot stand gekomen. Ons voorstel is afgestemd met collega-vervoerders van aangrenzende concessiegebieden. Alle in dit document en in de bijlage genoemde tarieven zijn zoals aangegeven inclusief 9% BTW.

Wij verzoeken u middels deze brief advies uit te brengen ten aanzien van de voorgestelde wijzigingen/toevoegingen aan de regionale reisproducten en bijbehorende tarieven voor het jaar 2020. Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Arjan Wiering

Concessiemanager Bus

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.