

Reizigersoverleg Limburg  
T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp : Pilot Multidagkaart  
Behandeld door : Lizzy van de Wijdeven  
Telefoonnummer : 06-15 40 85 65

Maastricht, 28 juni 2019

Geachte heer Schouten,

Dit jaar nog willen we aan de slag met de inzet van de Multidagkaart voor scholieren. Omdat we deze propositie graag inzetten op het moment dat de scholen weer van start gaan (streven is vanaf 19 aug.), ontvang u deze aanvraag apart van de tariefaanvraag 2020.

### Multidagkaart voor scholieren

Dit nieuwe product is een gecombineerd bus en trein trajectabonnement o.b.v. e-tickets in de Arriva app. De reiziger krijgt een vooraf ingesteld aantal retourtickets (50 stuks) voor het zelf gekozen traject (van/naar). Deze 50 retourtickets mag men in 3 maanden tijd besteden. Men betaalt de retourprijs minus 34% korting.

### Starten met een pilot

Omdat dit een nieuwe manier van reizen is willen we graag starten met een pilot in de maanden september t/m november 2019. Bij een succesvolle pilot willen we deze in de maanden april t/m juni 2020 herhalen. Tevens starten we met de doelgroep scholieren, omdat we denken dat hier de meeste potentieel zit voor een dergelijk product. Na de pilot is er ruimte om eventueel (o.b.v. de cijfers) aan de verschillende knoppen te draaien (aantal ritten, tarief, geldigheid).

### Waarom dit nieuwe product?

Op dit moment zien we dat er een (grote) groep scholieren is die maar 1 of 2 maandabonnements in een jaar aanschaffen. Dit zijn met name de winter- /slecht weer maanden (november t/m februari). In de zomer pakt de scholier vaker de fiets en reist maar sporadisch met het OV. Juist deze doelgroep – die al bekend is met het OV – zouden we dan ook graag willen stimuleren om ook in de zomer vaker met het OV te reizen. Door een flexibel, maar toch afgekocht aanbod, te bieden denk we dit te kunnen realiseren.

Bijkomend voordeel is dat de ouders niet meer steeds hoeven de laden op de OV-chipkaart en tot slot, kunnen we op deze manier ook de gecombineerde bus en trein reizen stimuleren.

Wij verzoeken u vriendelijk ten aanzien van bovenstaand voorstel een advies uit te brengen.

Met vriendelijke groet,



Piet Loven  
Concessiemanager Limburg Trein  
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.