

Arriva Limburg
T.a.v. de heer T. IJdema
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Betreft: Advies over voorstel rond factor-30 regel bij abonnementstarieven
Ons kenmerk: ROL 04-19
Plaats en datum: Sittard, 18 maart 2019

Beste heer IJdema,

Op 11 maart hebt u een toelichting gegeven op de adviesaanvraag rond het hanteren van de factor-30 bij de abonnementstarieven. Volgens de huidige methodiek gaat u flexibel om met het toepassen van deze factor-30. Deze methodiek is echter strijdig met wat in de aanbesteding is overeengekomen. Om toch de huidige methodiek aan te kunnen houden zal het aanbestedingsdocument moeten worden aangepast. De Provincie kan daartoe besluiten, maar niet zonder dat het ROL daarover een advies heeft uitgebracht.

Voor het ROL is de essentie dat reizigers niet duurder uit zijn. U geeft aan dat het hanteren van de huidige methodiek voor reizigers per saldo gunstiger is, maar ongeacht voor welke methodiek je kiest zullen er winnaars en verliezers zijn. Reizigers zijn echter gewend aan de huidige abonnementstarieven, het veranderen daarvan zal leiden tot ontevredenheid van de groep reizigers die meer gaat betalen voor een abonnement. Bij het star hanteren van de factor-30, zoals in de aanbesteding is overeengekomen, is een groot deel van de reizigers met een doorlopend abonnement duurder uit.

Dit alles afwegende adviseert het ROL u de huidige regeling te blijven hanteren, dus de regeling die afwijkt van wat er in de aanbestedingsdocumenten rond de factor-30 is overeengekomen.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg