

Reizigersoverleg Limburg
T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp : Vervoerbewijzen Pinkpop
Behandeld door : Marijke Verstegen
Telefoonnummer : 06-42087622

Maastricht, 20 maart 2019

Geachte heer Schouten,

In 2019 vindt wederom het Pinkpop festival plaats, ditmaal van vrijdag 8 juni tot en met zondag 10 juni. Arriva voert enkele extra maatregelen uit op het gebied van de treindienstregeling en extra ingangscontrole.

De extra ingangscontrole op station Landgraaf vindt plaats bij de ingang van het station. De redenen hiervoor zijn; om de reizigers toestroom te kunnen reguleren zodat de situatie op het perron veilig en onder controle blijft en om ervoor te zorgen dat iedereen beschikt over een geldig vervoerbewijs. Vanwege deze ingangscontrole hebben de reizigers op deze dagen niet de mogelijkheid om een vervoerbewijs bij de kaartautomaat op het station te kopen. Deze automaat bevindt zich namelijk achter de ingangscontrole.

Om deze reden zetten we aan de voorkant sterk in op voorverkoop van een e-ticket. Zo kun je ook dit jaar samen met je Pinkpopkaartje direct via ticketmaster een (voordelig) vervoerbewijs voor het OV kopen (via de spoordeelwinkel van NS). Daarnaast communiceren we gezamenlijk (Arriva, NS en Pinkpop) actief (ook op de dag zelf) over de toegangscontrole en de buitendienststelling van de automaat. We roepen reizigers op vooraf voldoende saldo op de kaart te laden of alvast een retourbewijs te kopen.

Voor de reiziger die toch geen geldig vervoerbewijs heeft voor de terugweg, verkopen wij (sinds jaren) als noodvoorziening via een verkoopunit vóór het station speciale Pinkpop treintickets. Dit waren in het verleden 3 e-tickets met verschillende tarieven, behorende bij de verschillende trajecten.

Omdat wij dit echt zien als een service, en wij verwachten dat de meeste mensen op de heenreis al een geldig vervoerbewijs hebben aangeschaft voor de terugreis, willen wij dit jaar 1 tarief hanteren voor alle 3 de trajecten van Arriva. Hiervoor kunnen we dan ook het Evenementen ticket Limburg (CT-variant) gebruiken i.p.v. uitgeprinte e-tickets. Op deze manier kunnen wij het gebruik ook beter monitoren.

Het tarief dat we willen hanteren is € 7,00 en het ticket is dan geldig als Ritkaart trein Zuid-Limburg (voorbeeld: Een kaartje uit de automaat, enkele reis Landgraaf – Maastricht kost €7,90).

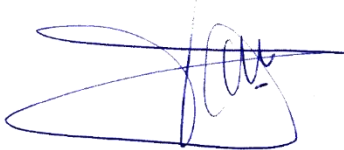
Nogmaals willen we benadrukken dat we vooraf goed gaan communiceren over het reizen met een voordelig vervoerbewijs voor het OV of zorgen voor volgende saldo op de OV-chipkaart en dat het niet mogelijk is een kaartje in Landgraaf in de automaat te kopen.

De voorwaarden van dit ticket zijn als volgt:

- Geldig op de dag van check in (met dit CT-ticket dient ingecheckt te worden), en is alleen geldig tijdens Pinkpop van 8 t/m 10 juni.
- Geldig in de pendeltreinen (NS en Arriva) van Landgraaf naar Heerlen/Sittard (2^e klas).
- Geldig op de Arriva treintrajecten Sittard - Kerkrade centrum, Maastricht Randwyck - Heerlen en Maastricht – Aachen Hbf. (2e klas).
- Na inchecken 16 uur geldig voor één persoon, voor één enkele reis.
- Wederverkoop is verboden.
- Restitutie is niet mogelijk.

Wij verzoeken u vriendelijk ten aanzien van bovenstaand voorstel een advies uit te brengen.

Met vriendelijke groet,



Piet Loven
Concessiemanager Limburg Trein
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.