

Provincie Limburg  
T.a.v. de gedeputeerde, de heer H.J.H Mackus  
Postbus 5700  
6202 MA Maastricht  
postbus@prvlimburg.nl



Secretariaat Reizigersoverleg Limburg  
Goordijk 4  
7275 CA Gelselaar  
06 29 43 79 20  
info@reizigersoverleglimburg.nl  
www.reizigersoverleglimburg.nl

*Betreft:* Brief ROL over problemen Maaslijn  
*Ons kenmerk:* ROL 31-18  
*Plaats en datum:* Sittard, 20 december 2018

Geachte heer Mackus,

Het Reizigersoverleg Limburg ontvangt veel klachten van reizigers over de Maaslijn. De treinen op deze lijn zijn vaak vertraagd, of rijden helemaal niet. Bovendien zitten de treinen rond de spits overvol. Een deel van deze problemen is terug te voeren op het materieel dat wordt ingezet door Arriva, maar ook de infrastructuur (enkel spoor) en de staat van onderhoud van de infrastructuur speelt naar onze indruk een rol. Zo was er recent een sein- en wisselstoring die pas na twee weken werd opgelost.

Intussen wordt het moment waarop de elektrificatie van de Maaslijn en de gedeeltelijke spoorverdubbeling gereed moet zijn steeds verder vooruit geschoven. Naar het nu lijkt is dit pas in 2024 gereed. Dat zou betekenen dat de reizigers nog jaren opgescheept zitten met vertragingen, uitval en overvolle treinen. Voor het ROL is het onacceptabel dat er zo met het belang van de reizigers wordt omgegaan. De reiziger betaalt voor een dienst en verwacht dat er kwaliteit geleverd wordt. Voor incidentele problemen op het spoor heeft de reiziger begrip, voor structurele problemen niet, en al helemaal niet als dit nog jaren zo voortduurt.

Het ROL vindt dat de drie betrokken provincies als concessieverleners er voor moeten zorgen dat de problemen die reizigers tot 2024 ondervinden op de Maaslijn tot een minimum beperkt blijven. Het ROL verwacht daarom van de concessieverleners (de drie provincies) dat zij, in samenwerking met Arriva en ProRail, met een actieplan komen met concrete vervoersoplossingen (met een tijdspad) voor de komende jaren, waarbij het uitgangspunt is: zorgen dat mensen op tijd en op een nette manier vervoerd worden zolang de Maaslijn niet gereed is. Voorts verwacht het ROL dat de concessieverleners ProRail op zijn verantwoordelijkheid aanspreken, in afwachting van de wat langere termijnoplossingen.

Voor de langere termijn verwacht het ROL dat de keuze om maar een gedeelte van de Maaslijn van dubbel spoor te voorzien niet zal leiden tot een duurzame oplossing van de vertragingen en verstoringen. Het ROL is van mening dat daarvoor volledige spoorverdubbeling nodig is.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg

Reizigersoverleg Limburg vertegenwoordigt de reizigers in Limburgse openbaar vervoer