

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Arjan Wiering
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

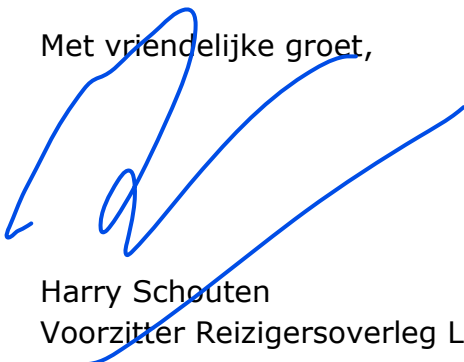
Betreft: Reactie ROL op voorstel combinatieabonnement bus/trein
Ons kenmerk: ROL 21-18
Plaats en datum: Sittard, 12 juli 2018

Beste heer Wiering,

Met deze brief reageert het ROL op uw voorstel voor het combinatieabonnement bus/trein. Deze combinatie bestaat uit een traject-vrij-abonnement + sterabonnement. Het ROL is positief over uw voornemen om een combinatieabonnement bus/trein in te voeren. Het ROL heeft in het verleden enkele malen aangegeven dat een dergelijk abonnement past en ook wenselijk is in een ov-net gebaseerd op het visgraatmodel.

Of het door u voorgestelde product aantrekkelijk is voor de reizigers kan het ROL niet goed doorgronden. In uw brief worden geen details gegeven over de kosten versus de voordelen van het combinatie-abonnement. Het enige wat u aangeeft is dat er 40% korting wordt gegeven op het goedkoopste product. Hoe dit zich verhoudt tot de andere reisproducten en waar het omslagpunt ligt is ons niet duidelijk. Het ROL heeft zelf enkele berekeningen gemaakt om te proberen de aantrekkelijkheid van de geboden korting in perspectief te plaatsen. Op basis daarvan adviseert het ROL een korting te hanteren van 20% op het totale bedrag. In de bijlage treft u de berekening en onderbouwing van het ROL.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg