

Reizigersoverleg Limburg
T.a.v. de heer Schouten

Onderwerp : Reactie op adviesaanvraag Vervoerbewijzen Pinkpop
Behandeld door : Mevr. Lizzy van de Wijdeven
Telefoonnummer : 0615408565

Maastricht, 7 mei 2018

Geachte heer Schouten,

Hartelijk dank voor uw advies op onze aanvraag ten aanzien van de vervoerbewijzen Pinkpop.
Graag reageren wij hier middels deze brief op.

Via de Automaat op het treinstation is het mogelijk om elk willekeurig ticket te selecteren. Omdat we in de verkoopunit op Pinkpop, als noodoplossing, losse tickets verkopen is het helaas niet mogelijk al deze varianten te kunnen aanbieden. Zoals in de brief aangegeven zullen we de reizigers naar Pinkpop vooraf wijzen op het feit dat zij een geldig vervoerbewijs dienen te bezitten, ook voor de terugweg.

We kiezen er daarom voor om de meest aantrekkelijke bestemmingen te verkopen. Dit zijn de trajecten naar Maastricht Randwyck, Sittard of Heerlen/Kerkrade Centrum. Wanneer men een ticket (vooraf) in de automaat zou hebben gekocht, dan kosten deze tickets:

Landgraaf – Maastricht Randwyck	€7,51
Landgraaf – Sittard	€6,01
Landgraaf – Heerlen/Kerkrade Centrum	€2,46/€2,84

Bij het bepalen van de tarieven houden we rekening met een aantal factoren:

- We zien de verkoop van deze tickets echt als noodoplossing. We willen verkoop via dit kanaal niet stimuleren, omdat hierdoor extra drukte, na afloop, op het station kan ontstaan. Bij voorkeur heeft iedereen vooraf een geldig vervoerbewijs, zodat de drukte snel en veilig vervoerd kan worden. Het is daarom onwenselijk om de tickets stukken goedkoper aan te bieden dan in de automaat.
- De reiziger die een van de tussengelegen stations wil aandoen (bijv. Klimmen-Ransdaal) kan een kaartje naar Heerlen kopen en daar op het station een nieuw ticket in de automaat aanschaffen naar Klimmen-Ransdaal.
- Omdat we ook contant geld accepteren en zoals hierboven aangeven reizigers snel en veilig willen afvoeren, werken we met afgeronde bedragen.

Tot slot kan ik me voorstellen dat de prijs ten aanzien van het ticket Landgraaf – Sittard hoog lijkt. Echter is hier in de voorgaande jaren uitgegaan van een onjuiste prijs. De werkelijke prijs van een enkele rit Landgraaf – Sittard, uit de automaat, is €6,01. We kunnen daarmee stellen dat de reizigers vorig jaar juist extra voordelig hebben gereisd.

Met vriendelijke groet,



Arjan Wiering
Ontwikkelmanager Limburg
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.