

Veolia Transport Limburg
T.a.v. dhr. R. Becx
Postbus 1533
6201 BM Maastricht

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Maastricht, 15 februari 2012

Betreft: advies over kaartautomaten op de stations
Ons kenmerk: ROL 07-12

Geachte heer Becx,

U hebt het voornemen om op een aantal stations in Limburg nieuwe kaartautomaten te plaatsen. Aanleiding hiervoor is dat de NS het aantal kaartverkoopautomaten op stations aan regionale spoorlijnen wil gaan verlagen. Het ROL heeft er begrip voor dat op korte termijn een oplossing moet worden gevonden voor de kaartdistributie en adviseert daarom positief op uw voorstel. Echter wel met de kanttekening dat het naar ons oordeel beter is er naar te streven dat de NS-automaten voorlopig blijven staan. Het ROL vreest dat het vervangen van de automaten voor de reiziger erg nadelig uitpakt.

Het ROL gaat er van uit dat NS ook elders in het land op regionale spoorlijnen automaten zal verwijderen. Het gaat hier dus om een bovenregionale aanpassing op het spoor. Het ROL adviseert daarom op landelijk niveau afspraken te maken over de uitvoering van de automaten en te streven naar een standaardisering van deze automaten. Het gevaar dreigt anders dat de nieuwe automaten niet toekomstvast zijn en dat er een zinloze investering is gedaan die uiteindelijk op de reizigers wordt verhaald.

Het plaatsen van nieuwe automaten zou een onderwerp kunnen zijn waarover de op te richten permanente structuur, een voorstel uit het rapport van de commissie Meijdam, concrete afspraken maakt. Deze overlegstructuur is er nog niet. Ook is de ontwikkeling van de chipkaart op het spoor nog niet uitgekristalliseerd. Er is draagvlak voor een single in- en uitcheck en voor de aanpak van het dubbel opstaptarief. In hoeverre deze wijzigingen van invloed zijn op de kaartautomaten kan het ROL niet overzien, maar het ROL adviseert desondanks de aanschaf van nieuwe automaten ook in dit licht te beschouwen.

Wij geven u in overweging met de NS te overleggen of de huidige automaten kunnen blijven staan totdat er een permanente overlegstructuur is en er toekomstvast afspraken zijn gemaakt over de nieuwe generatie kaartautomaten.

Een ander punt is het assortiment van de kaartautomaten van Veolia. Bij de huidige NS-automaten kan een reiziger een treinkaartje kopen voor ieder station in Nederland terwijl bij de Veolia-automaten slechts kaartjes kunnen worden verkregen voor de Veolia-lijn waaraan het station is gelegen. Een voorbeeld: Nu kan een reiziger in Valkenburg één (NS-)kaartje kopen naar Doetinchem. Straks moeten voor dezelfde reis 5 kaartjes worden gekocht.

1. (Veolia:) Valkenburg – Maastricht
2. (NS:) Maastricht – Roermond
3. (Veolia:) Roermond – Nijmegen
4. (NS:) Nijmegen – Arnhem
5. (Syntus:) Arnhem – Doetinchem

De reiziger betaalt bovendien veel meer voor al deze losse kaartjes. Hij/zij moet straks 4x het opstaptarief betalen en profiteert niet van het degressief stijgende kilometertarief dat de NS hanteert.

Reizigersoverleg Limburg vertegenwoordigt de volgende organisaties:
ANBO / Limburgse Vrouwenraad / KBO Limburg / ROVER Limburg / Stichting BOL / Federatie van Gehandicaptenuorganisaties in Limburg en ZijActief.

Ook in dit voorbeeld zien we dat het vervangen van de automaten om een bredere afstemming vraagt. Het weghalen van de NS automaten is erg nadelig voor de reiziger.

Verder mist het ROL in het kaartassortiment van de nieuwe Veolia-automaten nog:

- Veolia-dagkaarten die in de trein gelden.
- Enkele reizen met 40% korting waarbij de reiziger in bezit moet zijn van het dalurenkortingsproduct op zijn persoonlijke OV-chipkaart.
- Ongedateerde treinkaartjes.
- De oplaadmogelijkheid van de chipkaart.
- Gecombineerde NS/Veolia treinabonnementen

Het ROL adviseert Veolia duidelijk aan te geven dat in hun automaten alleen Veolia-kaartjes te koop zijn en dat reizigers voor kaartjes die ook bij NS gelden bij de NS-automaten moeten zijn.

Veolia gaat in haar automaten hetzelfde tarief toepassen als de NS. Dit tarief wijkt af van het huidige tarief. Veolia hanteert straks twee verschillende tarieven op haar spoorlijnen.

Het is te overwegen om dan ook het tarief van de OV-chipkaart aan te passen aan het NS-tarief. Bij de mogelijke overname van stoptreindiensten van het Hoofdrailnet zal de single check-in en check-out, zoals geadviseerd is door de Commissie Meijdam, een belangrijk punt zijn. Bij de single check-in en check-out is een zelfde tariefsysteem op het hele spoornet onontkoombaar en dit zal naar verwachting het NS-tarief zijn. Over de tariefwijziging zou het ROL nog om advies moeten worden gevraagd.

Het voorstel van Veolia om op enkele stations eigen automaten te plaatsen impliceert ook dat er stations in Limburg zijn waar Veolia geen automaten plaatst. Op deze stations is het assortiment van de Veolia-automaten dus niet verkrijgbaar. Het ROL vraagt zich af hoe dat aan de reizigers is uit te leggen die van deze stations vertrekken.

Alles bij elkaar vreest het ROL dat de consequenties van het weghalen van de NS-automaten en het vervangen door Veolia-automaten onvoldoende zijn onderzocht en in een bredere context moeten worden beschouwd. Het ROL pleit daarom vooralsnog voor het behoud van de NS automaten en roept de provincie, als opdrachtgever voor het spoorvervoer in Limburg, op om hierover in overleg te gaan met de minister van I en M.

Met vriendelijke groet,



Monique Quint
voorzitter Reizigersoverleg Limburg

Monique Quint - Maastricht